



C341A55D-4495-4538-9495-297D8C856E06

## CONSTANCIA DE PRESENTACIÓN DE INFORME

La Contraloría General de la República hace constar a través de este documento, la presentación virtual del **Informe Transferencia De Gestion Del Titular Del Pliego** por termino de gestion del titular del ministerio que comprende información entre el **30/07/2021** y el **06/10/2021** que, incluye el **Informe Rendicion De Cuentas De Titulares Del Pliego** por termino de gestion, del Pliego **EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONOROESTE S.A.** cuyo titular es **ARTURO LEONARDO VASQUEZ CORDANO** identificado(a) con DNI N° **10602720**.

Viernes, 15 de Octubre de 2021

**Subgerencia de Integridad Pública**  
**Contraloría General de la República**

**Nota:**

La presentación del Informe Transferencia De Gestion Del Titular Del Pliego no constituye un indicador de economía, eficiencia, transparencia o legalidad del gasto o actividades realizadas por la entidad. La información reportada es sujeta de verificación posterior.

**INFORME**  
**TRANSFERENCIA DE GESTIÓN**  
**DEL TITULAR DE EMPRESA**

**POR TÉRMINO DE GESTIÓN DEL TITULAR DE MINISTRO**

**ANEXO 1.B**

**Empresa Regional de Servicio Público de  
Electricidad Electronoroeste S.A. - ENOSA**

*Piura – Piura – Piura*

*OCTUBRE-2021*

**INFORME DE TRANSFERENCIA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS TITULARES DE LA  
EMPRESA**

**1. RESUMEN EJECUTIVO**

- 1.1. Naturaleza Jurídica y Base Legal.
- 1.2. Objeto Social.
- 1.3. Estructura accionaria. Designación y composición del Directorio.
- 1.4. Síntesis de la gestión de la Empresa:

**2. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROCESO DE TRANSFERENCIA DE GESTIÓN DE LA  
EMPRESA**

- 2.1 Información General de Titular de la Empresa.
- 2.2 Visión, Misión, Valores, Principios, Organigrama (Fundamentos Estratégicos)
- 2.3 Situación y contexto que haya potencializado u obstaculizado la consecución de su misión institucional durante el periodo a reportar. (Situación desde el inicio de la gestión a la fecha corte).
- 2.4 Resultados obtenidos al final de la Gestión
- 2.5 Asuntos de prioritaria atención institucional o agenda pendiente (para los próximos 100 primeros días de gestión):
  - a. Asuntos relevantes y/o urgentes prioritarios de atención de la empresa en curso
  - b. Recomendaciones para la adecuada continuación de la empresa

**3. SECCIÓN: TRANSFERENCIA DE GESTIÓN (ingresado por la entidad)**

- 3.1 Asuntos de prioritaria atención de la Gestión de la Empresa (para los próximos 100 primeros días de gestión)
- 3.2 Servicios Básicos en locales de la Empresa.
- 3.3 Negociación colectiva con los trabajadores de la Empresa.
- 3.4 Instrumentos de gestión de la Empresa en proceso de elaboración.
- 3.5 Conflictos Sociales que afecten a la Empresa (de corresponder).
- 3.6 Gestión Documental.

## 1. Resumen Ejecutivo

### 1.1. Naturaleza Jurídica y Base Legal

Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad ELECTRONOROESTE S.A. – “ELECTRONOROESTE S.A.” es la empresa encargada de brindar el servicio público de electricidad dentro de su zona de concesión (Región norte oeste del país) mediante la distribución y comercialización de energía eléctrica adquirida a empresas generadoras.

ELECTRONOROESTE S.A. se encuentra establecida de acuerdo a las leyes de la República del Perú, y su domicilio legal es Jirón Callao No. 875, Piura, Departamento de Piura. Su central telefónica es (51) (073) 284030 y su facsímil es (51) (073) 284030 Anexo 11121. ELECTRONOROESTE S.A. cuenta en la actualidad con seis (06) unidades de negocio y un (01) Servicio Mayor.

ELECTRONOROESTE S.A. fue autorizada a operar el 13 de abril de 1988, mediante Resolución Ministerial No. 082-88-EM/DGE del Ministerio de Energía y Minas, y su constitución como empresa pública de derecho privado se formalizó mediante escritura pública del 2 de Setiembre de 1988.

#### Base Legal

Las actividades de Electronoroeste S.A. son reguladas por el Decreto Legislativo N° 25844, Ley de Concesiones Eléctricas, promulgado el 6 de noviembre de 1992, su reglamento, Decreto Supremo N° 009-93-EM, promulgado el 19 de febrero de 1993; y sus diversas normas modificatorias y ampliatorias.

### 1.2. Objeto Social

La actividad principal de ELECTRONOROESTE S.A. es la distribución y comercialización de energía eléctrica dentro del área de sus concesiones autorizadas comprendidas en:

- Las Provincias de Piura, Secura, Sullana, Paita, Talara, Ayabaca, Huancabamba y Morropón del departamento de Piura.
- Las provincias de Tumbes, Contralmirante Villar y Zarumilla del departamento de Tumbes.

### 1.3. Estructura accionaria. Designación y composición del Directorio (de acuerdo a los supuestos de Transferencia de Gestión establecidos en la Directiva).

#### Estructura accionaria

	Concepto	Saldo al 30.09.2020 Histórico	Saldo al 30.09.2021 Histórico
501	Capital Social	<b>217,637,708</b>	<b>217,637,708</b>
	Acciones Clase A	130,582,625	130,582,625
	Acciones Clase B	65,282,833	65,282,833
	Acciones Clase C	8,479	8,479
	Acciones Clase D	21,763,771	21,763,771
	<b>TOTAL</b>	<b>217,637,708</b>	<b>217,637,708</b>

### Designación y composición del Directorio

N°	Apellidos y Nombres	Cargo	Situación	Fecha de Designación
<b>Directorio</b>				
1	Arturo Vásquez Cordano <sup>(1)</sup>	Presidente	Nombrado	19.06.2020 a la fecha
2	Iris Cárdenas Pino <sup>(2)</sup>	Vice Presidente	Nombrado	19.06.2020 a la fecha
3	Luis Barranzuela Farfán <sup>(3)</sup>	Director	Nombrado	19.06.2020 a la fecha
4	Primitivo Alejo Beltrán <sup>(4)</sup>	Director	Nombrado	19.06.2020 a la fecha
5	Mario Arros pide Medina <sup>(5)</sup>	Director	Nombrado	07.06.2021 a la fecha

(1) Designado por Acuerdo de Directorio N° 001-2020/004-FONAFE, publicado el 26 de mayo de 2020 en el Diario Oficial "El Peruano".

(2) Designado por Acuerdo de Directorio N° 001-2020/004-FONAFE, publicado el 26 de mayo de 2020 en el Diario Oficial "El Peruano".

(3) Designado por Acuerdo de Directorio N° 001-2020/004-FONAFE, publicado el 26 de mayo de 2020 en el Diario Oficial "El Peruano".

(4) Designado por Acuerdo de Directorio N° 001-2020/004-FONAFE, publicado el 26 de mayo de 2020 en el Diario Oficial "El Peruano".

(5) Designado por Acuerdo de Directorio N° 001-2021/003-FONAFE, publicado el 11 de mayo de 2021 en el Diario Oficial "El Peruano".

#### 1.4. Síntesis de la gestión e la Empresa:

##### - Asuntos prioritarios.

##### **Gerencia Comercial**

- Formulación de los equipos para el diseño de nuevos productos y comercialización de energía, a fin de afrontar la competencia en el mercado libre, esta acción está en proceso de maduración, priorizando las tareas orientadas al incremento de ventas.
- Adaptación de estructura orgánica para la atención de tareas que resultan de implementación de aplicaciones, exigencias del mercado, regulatorias y cambios en la gestión en su proceso de adaptación de prácticas digitales
- Reclamación contra empresas generadoras por sobrefacturación de compra de energía por error de medición Agroaurora (ex-maple), durante el periodo de febrero a noviembre del 2019, se presentó una condición técnica inadecuada, que ha ocasionado una sobrefacturación de las compras de energía.
- Para afrontar el Proceso Regulatorio del Valor Agregado de Distribución (VAD) que fijará las tarifas en Distribución para el periodo 2023 - 2027; se ha designado al Equipo de Trabajo Regional y Corporativo, establecido el cronograma de actividades y los plazos para la presentación de los estudios previos.
- Reforzar las actividades de fidelización en caso se mantenga la iniciativa plasmada en el Proyecto de ley N° 6010-2020-CR, tiene por objeto otorgar a las Mypes el derecho de elegir si acceden al Mercado Libre de Electricidad o permanecer en el Mercado Regulado de Electricidad, estableciendo para ello el límite de potencia para los suministros sujetos al régimen de regulación de precios es fijada en 50 kW, esto implicaría una mayor dinámica en este segmento de clientes.

##### **Gerencia de Administración y Finanzas**

- Realizar un inventario de Activos Fijos a nivel regional, considerando que el ultimo inventario se realizó en el año 2005 a cargo de los Sres. VCHI.
- Realizar el saneamiento de inmuebles
- Cambio de régimen para las contrataciones de bienes, servicios y obras; es necesario continuar con la capacitación del personal de áreas usuarias Capacitación y certificación del personal de la OEC.

- Adecuación del cuadro de asignación de personal.
- Negociación colectiva, búsqueda de un acuerdo que no produzca efectos en los estados de resultados de la empresa, principalmente en las partidas de remuneraciones y/o bonificaciones.
- Continuidad de la atención médica y psicológica a los trabajadores con contagio de la COVID-19.
- Gestionar líneas de crédito para financiamientos de largo plazo, considerando que solo estamos autorizados a solicitar financiamientos de corto plazo, lo que merma nuestra capacidad operativa.

### **Gerencia de Desarrollo y Control de Gestión**

Para la Gerencia de Desarrollo y Control de Gestión se consideran como asuntos prioritarios los siguientes:

- Certificación de las normas ISO 14001 – Gestión Ambiental e ISO 45001 – Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Seguimiento del cumplimiento de metas del Plan Estratégico, Plan Operativo y Convenio de Gestión.
- Formulación del presupuesto para el año 2022.
- Auditoría del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, en cumplimiento de la Ley 29783 y su Reglamento.

### **Gerencia Técnica**

- Reprogramación de Proyectos de inversión que se encuentran desfasados.
- Adjudicación de Licitación de SET Valle del Chira a favor de la empresa Celeo Redes.
- Retraso en la ejecución de proyectos de SET MAT (DGE) y PIT vigentes, limitan la atención de nuevas cargas.

### **- Logros.**

#### **Gerencia Comercial**

- Recuperación e incremento de los estándares de las Actividades de Facturación: lectura de medidores y reparto de recibos, que se afectaron por causa de la pandemia.
- Mejora de los indicadores de gestión más relevantes como el número de clientes y energía vendida
- Con los recursos disponibles se viene afrontando desde inicio de pandemia, las actividades de toma de lectura en clientes importantes en media tensión, teniendo casos reducidos de reclamos u observaciones por facturación.
- Se ha logrado reemplazar 1 758 medidores en clientes importantes, con tecnología AMI representando el 99,6% de avance de un total de 1 765 medidores.
- Se vienen realizando las pruebas de integración al sistema de gestión de mediciones PrimeStone, a 711 suministros.
- Se implementó desde el marzo 2021; la realización de comités de factibilidades con el objetivo de mejorar los plazos de respuesta a solicitudes de suministro de energía.
- En relación a la Generación Distribuida se iniciado la operación de la CTE Tallanca con 18.4 MW y se ha firmado la Adenda N°6 con SINERSA para incrementar potencia inyectada de la CH Poechos I y CH Curumuy hasta 26 MW.
- En relación a oportunidades de negocio se ha firmado contrato de asignación de retiros de potencia y energía con ENGIE y FENIX.

### Gerencia de Administración y Finanzas

- Obtener un dictamen limpio en la Auditoria Externa del ejercicio 2020 realizada por la Sociedad de Auditoria Caipo & Asociados Sociedad Civil de Responsabilidad Limitada – Representantes de KPMG, que en su dictamen indican que los Estados Financieros de ELECTRONOROESTE S.A. al 31 de diciembre de 2020 y 2019, presentan razonablemente en todos sus aspectos significativos la situación financiera, asimismo su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por los años determinados en esas fechas, de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.
- De acuerdo al artículo 229 de la Ley General de Sociedades, ENOSA ha llegado en la Reserva Legal al tope del 20% del Capital Social, al no tener pérdidas acumuladas para aplicarlas, se debe gestionar su capitalización, por el importe acumulado al 31.12.2020 de S/ 43,527,541.30, lo cual determinaría que nuestro Capital Social se incremente de S/ 217,637,708 a S/ 261,165,249, mostrando un capital mucho más solvente.
- Haber obtenido Resoluciones del Tribunal Fiscal, favorables a la Empresa por las apelaciones de las fiscalizaciones de los ejercicios 2010, 2011 y 2013.
- Cumplimiento de la ejecución del PAC 2020 a un 90%.
- Cumplimiento de la ejecución del PAC 2021 a un 83.70% al 30 de setiembre de 2021.
- Cumplimiento de la ejecución del PAC 2021 a un 55% al 30 de junio de 2021.
- Diseño e implementación de la plataforma WEB de proveedores, que permite a los proveedores ingresar sus comprobantes de pago y verificar en línea el estado del trámite hasta el pago.
- Diseño e implementación de la plataforma WEB de Gestión de Personas, que permite: controlar y programar vacaciones, emisión de boletas de pago, control de tiempos a personal con trabajo remoto, gestión de horas extras, compensaciones, permiso y actualización de información personal.

### Gerencia de Desarrollo y Control de Gestión

- Al III trimestre 2021, se ha continuado con la implementación del Sistema de Control Interno, obteniéndose, al mes de setiembre, un porcentaje de cumplimiento del 64,24%.

#### Resultados de nivel de cumplimiento – por componente

Sección	Nombre	Puntaje Máximo	Puntaje Obtenido	% de Cumplimiento
Componente 1	Entorno de Control	44.00	34.00	77.27%
Componente 2	Evaluación de Riesgos	52.00	35.00	67.31%
Componente 3	Actividades de Control	56.00	28.00	50.00%
Componente 4	Información y Comunicación	28.00	23.00	82.14%
Componente 5	Actividades de Supervisión	20.00	11.00	55.00%
<b>Total</b>		<b>200.00</b>	<b>131.00</b>	<b>64.24%</b>

- En el III trimestre se han implementado 31 recomendaciones provenientes del OCI, SOA y CGR.
- Se ha reducido el número de accidentes laborales.
- Al mes de setiembre 2021, se ha ejecutado el 90% del PASST (Programa anual de Seguridad y Salud en el trabajo).
- Se viene cumpliendo por los planes de trabajo de Buen Gobierno Corporativo, Sistema de control Interno, Gestión de riesgos y Sistema Integrado de Gestión.

### **Gerencia Técnica**

- Cumplimiento eficiente del programa de mediciones de calidad de producto según lo estipulado en la NTCSE y NTCSE.
- Atención de la totalidad de solicitudes de factibilidad de suministro.
- Ejecución del 100% de las actividades de mantenimiento preventivo y predictivo de las líneas de subtransmisión.
- Medición de ruido en los aisladores poliméricos y porcelana de las líneas de subtransmisión.
- Control de efecto corona en los aisladores poliméricos y de porcelana de las líneas de subtransmisión.
- Inspección termográfica en los conectores de los cuellos muertos de las estructuras de anclaje de las líneas de subtransmisión.
- Tercerización de las actividades de mantenimiento de la Unidad de Mantenimiento de Transmisión, a través de contrato marco.
- Tercerización de las actividades de mantenimiento de las centrales hidráulicas.
- Tercerización de las actividades de mantenimiento de la Unidad de Mantenimiento de Distribución, a través de nuevo concurso para contrato marco
- En relación a la aplicación de nuevas tecnologías se espera cambiar unas 3,900 luminarias de AP por tecnología LED, en las principales calles y avenidas, a nivel de Enosa.
- Cambio de 1,965 postes de concreto en mal estado en redes de Media y Baja Tensión, mediante actividades de mantenimiento.
- Montaje de equipos de protección y maniobra teleoperados en los sistemas eléctricos: 94 reconectores y 140 señalizadores de falla.
- Se espera que el indicador trimestral 2021 de la atención de denuncias de Alumbrado Público (según Resolución N° 078-2007 OS/CD), no supere la tolerancia establecida (2%).
- En los procesos de fiscalización de primer y segundo semestre 2021, se espera no superar las tolerancias establecidas para la operatividad del alumbrado público en zona urbana y rural.
- Subsanación del 100% de las deficiencias por Seguridad Pública de la meta 2021 que fije Osinergmin.
- Cambio y mantenimiento de pozos a tierra en red de baja tensión.
- Cambio de tableros de distribución deteriorados.
- Ejecución de pequeñas ampliaciones y remodelaciones de redes por demanda

### **Área de Administración de Proyectos**

- Avance del plan de inversiones superior al programado (73%). Se ha cumplido el 75.52% del Plan de Inversiones acumulado de enero a setiembre 2021
- Se adjudicaron y dieron inicio a tres (03) Nuevas obras, por un monto total de 10.0 Millones de Soles (sin IGV).

#### **- Casos vinculados a la renovación de Cartas Fianzas por vencer.**

Dada la coyuntura de la pandemia COVID-19, se implementó el trámite de carta fianza, mediante correo electrónico con cargo a regularizar la entrega física en un plazo determinado; efectuando la validación de su emisión con las Entidades Financieras correspondientes. A la fecha, todas las cartas fianzas han sido recepcionadas y contamos con las cartas fianzas originales.

#### **- Otros asuntos que, si no es atendido oportunamente, podría generar derechos a los administrados, contratistas, etc.**



**Gerencia Comercial**

- Velar por el fiel cumplimiento de las actividades de los contratos celebrados para la prestación de servicios (tercerizados).
- Cambios en la estructura orgánica de acuerdo a las necesidades del mercado, reforzando las áreas de comercialización, particularmente en el mercado libre.

**Gerencia de Administración y Finanzas**

- Proveer de información de Estados Financieros a los entes supervisores en forma oportuna.
- Liquidación y pago en forma oportuna de impuestos a SUNAT.
- Liquidación y pago en los plazos establecidos a los entes fiscalizadores como OSINERGMIN, DGE y OEFA.

**Gerencia de Desarrollo y Control de Gestión**

- Pago de compensaciones por calidad de producto y suministro.
- Contraste de medidores por Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos.
- Cumplimiento del Plan de Vigilancia de Enosa.
- Reuniones de seguridad y salud en el trabajo con personal propio y de contratistas.
- Ejecución del Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo – PASST 2021.

**Gerencia Técnica**

- Contar con almacenes para internamiento de material chatarra o segundo uso, y evitar que el local de la GT se acumulen materiales diversos de todas las áreas y retrasos en las liquidaciones de servicios de mantenimiento debido a la demora en la entrega de material desmontado.
- En la ciudad de Tambogrande se ha habilitado un almacén para recibir el material desmontado.

## 2. Información general del proceso de Transferencia de Gestión de la Empresa

### 2.1 Información General de Titular de la Empresa

Código de la Empresa:	4047		
Nombre de la Empresa:	Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad ELECTRONOROESTE S.A.		
Apellidos y nombres del Titular de la Empresa:	Vásquez Cordano Arturo Leonardo		
Cargo del Titular de la Empresa	Presidente de Directorio Distriluz		
Fecha de inicio del periodo reportado:	30/07/2021	N° Documento de Nombramiento o designación	Acuerdo de Directorio N° 001-2020/004-FONAFE, publicado el 26 de mayo de 2020 en el Diario Oficial "El Peruano"
Fecha de fin del periodo reportado:	06/10/2021	Nro. Documento de Cese, de corresponder.	
Fecha de presentación:	15/10/2021		



## 2.2 Visión, Misión, Valores, Principios, Organigrama.

### **Visión:**

Consolidarnos como empresa de distribución eléctrica moderna, eficiente y reconocida por brindar servicios de calidad responsablemente.

### **Misión:**

Somos una empresa de distribución eléctrica que brinda servicios de calidad con excelente trato y oportuna atención, para incrementar la satisfacción y generación de valor económico, social y ambiental en nuestros grupos de interés, contribuyendo al desarrollo de nuestras áreas de influencia y la mejora continua de la gestión, con tecnología, seguridad y talento humano comprometido, que hace uso de buenas prácticas de gestión.

### **Valores:**

#### **1. Excelencia en el Servicio**

Buscamos la excelencia en la gestión de nuestros procesos y en el servicio que brindamos a nuestros clientes externos, clientes internos y a nuestros grupos de interés en general, con el objetivo de agregar valor y superar las metas que nos trazamos.

#### **2. Compromiso**

Somos una empresa comprometida con el desarrollo y crecimiento de nuestros colaboradores, de las comunidades, de los ciudadanos y al país con el objetivo de agregar valor y superar las metas que nos trazamos.

#### **3. Integridad**

Actuamos basados en principios éticos, siendo consecuentes, honestos, veraces y justos. Respetamos la diversidad en todos sus sentidos, la pluralidad de opiniones y creencias en base a las normas establecidas.

#### **4. Innovación**

Fomentamos el desarrollo de nuevas ideas que optimicen servicio y productos cuestionando nuestros procesos y procedimientos con el fin de buscar la mejora continua y generar mayor valor.

#### **5. Pasión por el Cliente**

Sabemos que nuestro foco principal es lograr la satisfacción plena de nuestros clientes internos y externos. Por ello, mantenemos una actitud centrada en el cliente y en la colaboración, buscando conocer sus necesidades para lograr su atención.

**Principios para la acción:**

**1. Eficiencia y Generación de Valor**

Actuamos con eficiencia y vocación de servicio al cliente, generando valor para las empresas de nuestra corporación, los ciudadanos y el país. Encaminamos todas nuestras acciones al logro de nuestros objetivos, optimizando el uso de recursos.

**2. Responsabilidad**

Cumplimos con nuestros objetivos haciéndonos cargo de los resultados y las consecuencias que pueden tener nuestras decisiones y actos en la empresa, la sociedad y el medio ambiente.

**3. Transparencia**

Somos honestos y transmitimos a la sociedad información de la gestión de forma veraz, clara y oportuna.

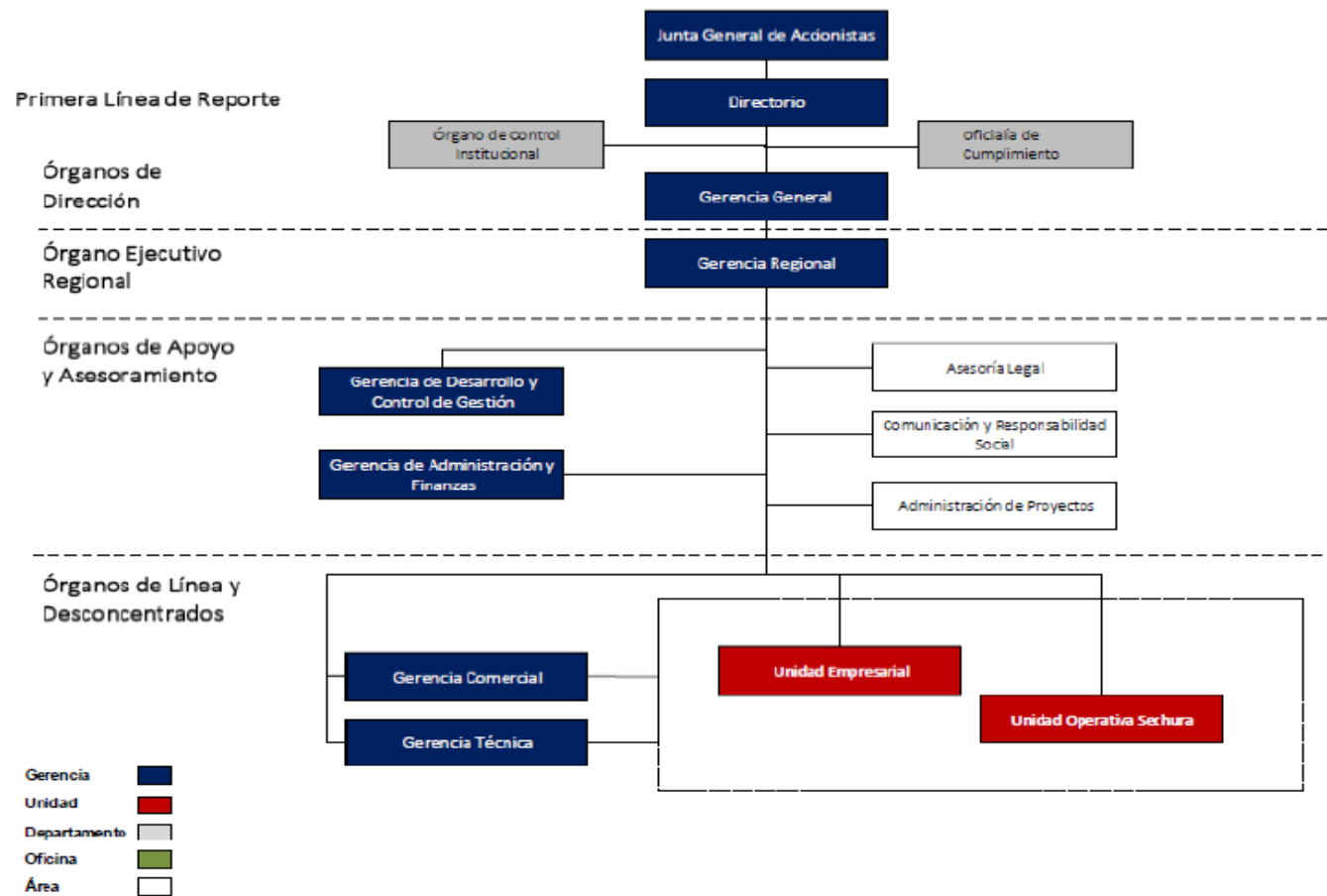
**4. Flexibilidad al cambio, dinamismo y proactividad**

Nos anticipamos a los cambios, siendo proactivos, innovadores y con una actitud flexible a iniciativas y mejora de los procesos que nos permiten un mayor dinamismo como empresa.

**5. Enfoque al cliente externo, atención oportuna y asertividad, trabajo en equipo**

Contamos con un enfoque integral ante las necesidades y expectativas de nuestros clientes, generando acciones con equipos multidisciplinarios para una atención oportuna y asertiva.

**Organigrama:**



### **2.3 Situación y contexto que haya potencializado u obstaculizado la consecución de su misión institucional durante el periodo a reportar. (Situación desde el inicio de la gestión a la fecha corte).**

#### **Situaciones que han potencializado la consecución de su misión institucional:**

##### **Gerencia Comercial**

Atender de manera oportuna los requerimientos relacionados al servicio público de electricidad, cumpliendo con los estándares de calidad establecidos en la normativa vigente, a fin de incrementar la satisfacción de nuestros clientes.

Se ha continuado con las acciones derivadas de la situación presentada por la pandemia, reforzando los medios virtuales de atención al cliente considerando para ello una interacción virtual que garantice la seguridad de salud de nuestros clientes y trabajadores, asimismo lograr la satisfacción de nuestros clientes, entre dichos medios tenemos:

- Implementación de módulos virtuales en Oficinas Atención al Cliente para atención de nuevos suministros, consultas, quejas, reclamos.
- Flexibilización temporal de las facilidades de pagos de recibos a través de agentes bancarios y centros recaudación (agentes bancarios del BCP, Scotiabank, Interbank, Globlokas, Western Unión, Banco Nación, etc.) a través de internet las 24 horas del día, los 7 días de la semana; asimismo adecuación de nuestro sistema comercial para el pago de Recibo del servicio de Electricidad de uno o más de varios pendientes y evitar acumulación de deuda.
- Mensajería IVR: implementada en nuestros números corporativos con información de relevancia para el cliente.
- Intensificación de atención mediante Redes sociales: Facebook, WhatsApp y correo electrónico.
- Video llamadas con nuestros clientes vía plataformas virtuales al inicio de la pandemia.
- Implementación de un modelo de gestión de cobranza, con el objetivo de incrementar la recaudación y reducir el indicador de morosidad.

Mayor número de nuevos clientes respecto a lo previsto a setiembre 2021 acumulado; situación positiva en cuanto a la captación tanto por crecimiento vegetativo de clientes como por la culminación de obras de electrificación que se vio afectado el 2020.

##### **Gerencia de Administración y Finanzas**

- La digitación de las transacciones por sistemas virtuales, por motivo de la pandemia.
- Reuniones virtuales de coordinación.
- Aprobaciones y autorizaciones por medios virtuales.
- Reanudación progresiva de las actividades económicas, promovió una mayor participación de los postores en los procedimientos de selección.
- Diseño e implementación de la plataforma WEB de proveedores, que permite a los proveedores ingresar sus comprobantes de pago y verificar en línea el estado del trámite hasta el pago.

- Diseño e implementación de la plataforma WEB de Gestión de Personas, que ha permitido sistematizar procesos para una gestión de autoservicio del colaborador.

#### **Gerencia de Desarrollo y Control de Gestión**

- El uso de la tecnología a través del trabajo remoto, ha sido beneficioso para el control y seguimiento de los indicadores. Se pueden realizar reuniones virtuales y revisión en línea del avance de las metas propuestas.

#### **Situación que ha obstaculizado la consecución de la misión:**

#### **Gerencia de Administración y Finanzas**

- Activación oportuna de las Obras transferidas por el MEM, por no contar con los expedientes ni las Resoluciones Ministeriales.
- Respecto a la atención oportuna de los requerimientos o riesgo de desabastecimiento, se han presentado solicitudes de ampliación de plazo por parte de postores adjudicados en compras corporativas. Estas situaciones fueron superadas, minimizando el impacto en las operaciones de la empresa.
- Menor recaudación; durante este periodo, los ingresos de recaudación por la cobranza de recibos de energía se vieron afectados por efectos de la pandemia COVID-19, generado un déficit económico en nuestro flujo de caja, debiendo recurrir a Financiamientos para afrontar los compromisos asumidos como compra de energía, pago de remuneraciones, servicios de terceros por las actividades técnicas, comerciales, etc.
- Por efectos de pandemia:
- Personal con licencia con goce de haber: generación de compensaciones.
- Personal con contagio: disminución de la operatividad, diagnósticos de estrés y ansiedad.
- Fallecimiento de familiares de trabajadores: personal reportó diagnósticos de estrés y ansiedad.

#### **Gerencia de Desarrollo y Control de Gestión**

- Debido al estado de emergencia sanitaria por consecuencia del COVID-19, se redujo la presencia de supervisión de seguridad en campo. Esto se viene superando dado que ya se cuenta con supervisores y personal operativo con las 2 dosis de vacunación.

#### **Gerencia Técnica**

- La Pandemia del COVID\_19 se ha visto reducida, así como el impacto a las contratistas de servicios de operación y mantenimiento de las instalaciones eléctricas. Esta situación está permitiendo poco a poco, desarrollar nuevamente los mantenimientos programados en las redes eléctricas. Asimismo, durante el periodo de cuarentena, se tuvieron dificultades para transitar por la vía pública, toda vez que las cuadrillas debieron

superar diversos controles policiales, militares y hasta de rondas campesinas, los cuales retrasaron en algunos casos la reposición del servicio eléctrico.

- Los procesos de contratación de empresas se han visto prolongados por los plazos que conlleva el proceso logístico, más aún en los casos de ausencia de postores, no ha permitido la ejecución de proyectos de remodelación e inversión que favorecerían la mejora en la cargabilidad de líneas de media y baja tensión. Asimismo, se evidenció que, con la reactivación económica y el reinicio de proyectos de distinta índole a nivel regional, el suministro eléctrico se vio seriamente afectado por estas obras al dañar las instalaciones eléctricas por falta de supervisión o coordinación con el concesionario, con lo que se incrementó la cantidad de atenciones por emergencia y las fallas propias a consecuencia del debilitamiento de componentes eléctricos por las altas corrientes que provocaron estas fallas.

## **2.4 Resultados obtenidos al final de la Gestión.**

### **Gerencia Comercial**

- Evolución de clientes: A setiembre 2021, se registran 534 510 clientes, mayor en 21 098 clientes que setiembre 2020 (4,1% adicionales)
- Energía vendida: A setiembre 2021 es de 993,2 GWH, mayor en 40,6, GWH que setiembre 2020, representa el 4,3% adicionales.
- Margen Comercial: A setiembre 2021, se registra 39,1%; menor en 5,4 puntos porcentuales, ocasionada por el incremento de la tarifa de generación.
- Se han mantenido las ratios de ventas de energía en clientes importantes en media tensión, a la fecha en número de clientes libres es de 94, así mismo se tiene una expectativa de crecimiento con un potencial de 97.4 MW para el 2022.

### **Gerencia de Administración y Finanzas**

- Se obtuvo un dictamen limpio en la Auditoria Externa del ejercicio 2020 realizada por la Sociedad de Auditoria Caipo & Asociados Sociedad Civil de Responsabilidad Limitada – Representantes de KPMG.
- Haber obtenido Resoluciones del Tribunal Fiscal, favorables a la Empresa por las apelaciones de las fiscalizaciones de los ejercicios 2010, 2011 y 2013.
- Cumplimiento de la ejecución del PAC 2020 a un 90%
- Cumplimiento de la ejecución del PAC 2021 a un 83.70 al 30 de setiembre de 2021.
- Cumplimiento del Modelo de Gestión Humana Corporativa en un 67%.
- Cumplimiento de la Certificación de los Componentes del Modelo de Gestión Humana Corporativa en un 100%.



### **Gerencia de Desarrollo y Control de Gestión**

- Se ha iniciado el proceso de certificación en las normas ISO 14001 e ISO 45001.
- Control y seguimiento de los indicadores de gestión.
- Reducción del número de accidentes laborales.
- Reducción de personal contagiado con COVID-19.

### **Gerencia Técnica**

- El indicador SAIFI Gestionable del período setiembre 2021 (sin considerar las FM pendientes) fue de 4.20, presentando una variación del -5.0% respecto a valor meta de 4.42. Distribución aportó el 91.17% al indicador, Transmisión aportó el 8.83% y Generación no tuvo aportes al valor final.
- El indicador SAIDI Gestionable del período junio 2021 (sin considerar las FM pendientes) fue de 4.52, valor inferior a la meta 7.98, presentando una variación de -43.3%. Distribución aportó el 90.94 % al indicador, Transmisión aportó el 9.06% y Generación no tuvo aportes al valor final.
- En Enosa la Compensación proyectada por Calidad de Producto al mes de junio 2021 (MUS\$ 268.22), tuvo una desviación de -4.71% respecto de la meta 2021 (MUS\$ 281.48). Además, se aprecia una variación de 130.54 % respecto a lo ejecutado en el similar periodo de 2020 (M\$ 116.34)
- La compensación por NTCSE en el período junio 2021, por 32.30 miles de US\$, presentó una variación de 63.94% respecto a lo compensado en el mismo periodo del 2020 que fue de miles 19.71US\$. Con respecto a la meta de este año (126.53 miles de US\$) presentó una variación de -74.47%.

### **Área de Administración de Proyectos**

- Se adjudicaron y dieron inicio a tres (03) Nuevas obras, por un monto total de 10.0 Millones de Soles (sin IGV).
- Se ha cumplido el 75.52% del Plan de Inversiones.

## 2.5 Asuntos de prioritaria atención institucional o agenda pendiente (para los próximos 100 primeros días de gestión):

### a) Asuntos relevantes y/o urgentes prioritarios de atención de la empresa en curso

#### **Aspectos Operativos**

1. Afectación del personal propio por la COVID-19, lo cual tuvo un impacto adverso en las actividades técnico- comerciales y obras, se tuvo 126 trabajadores con COVID, 01 trabajador fallecido (De contratista), asimismo 113 trabajadores de contratistas con COVID.
2. Afectación de la provisión de bienes y servicios de terceros por la COVID-19.
3. Riesgo de tercera ola por la COVID-19.
4. Problemas en la atención presencial y utilización de nuevos canales de atención al cliente.

#### **Aspectos económicos**

1. Riesgo regulatorio y ajustes tarifarios que afectan los ingresos de las empresas.
2. Retrasos en la atención de nueva demanda.
3. Menores ingresos por generación distribuida propia.

#### **Aspectos Financieros**

1. Incremento de las deudas por cobrar (morosidad).
2. Reducir ratio de endeudamiento.
3. Falta de Financiamiento a largo plazo.

### **Administrativa y Proyectos de Inversión**

1. Continuar las coordinaciones con Pro Inversión.
2. Obras dentro del alcance de la ley de Contrataciones del estado.
3. Emisión de Decreto de Urgencia para liberar a las empresas de temas administrativos para la atención de cargas sanitarias y para la reactivación económica.
4. Las empresas Contratistas deben implementar monitoreo diario del personal que realiza trabajos en obras con estricto cumplimiento del Plan de Vigilancia y subsidio por el estado.

### **Otras contingencias**

1. Riesgo de incremento de conflictividad social por tarifas, electrificación, calidad de servicio o retrasos de ejecución de obras.
2. Incorporación de trabajadores por mandato legal y/o demandas económicas.
3. Negociación colectiva.
4. Fiscalización discrecional y desmedida de parte de los organismos reguladores.

### **b) Recomendaciones para la adecuada continuación de la empresa.**

#### **Aspectos Operativos**

1. Priorizar la vacunación del personal.

Fortalecer el control para que el personal propio y contratistas, cumplan con el Plan para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-COV-2 de Electronoroeste S.A., el cual está basado en los lineamientos establecidos en la R.M. N° 972-2020-MINSA y priorizar la vacunación.

2. Potenciar el financiamiento hacia las empresas contratistas hasta que logren el equilibrio económico.

3. Recomendaciones a fin de poder afrontar la tercera Ola COVID - 19:

- Monitoreo permanente a fin de mantener el abastecimiento de energía a los centros de salud y plantas de oxígeno o ampliaciones que se requieran.
- Extremar las medidas de bioseguridad con uso de doble mascarilla, careta facial, distanciamiento más de 2 metros y lavado o desinfección de las manos.
- Continuar con la toma de temperatura y llenado del Test de síntomas para COVID antes de ingresar al trabajo presencial.
- Continuar con la aplicación de pruebas de descartar COVID en forma periódica.
- Recordar que una persona vacunada puede contagiarse y puede contagiar a otras personas. Por lo tanto, así este vacunada deberá seguir con las estrictas medidas de bioseguridad.

4. Potenciar la comunicación digital con el cliente (chat bot, aplicación de Respuesta de Voz Interactiva-IVR, módulos virtuales de atención, redes sociales, correo electrónico, plataforma de oficina virtual Distriluz, pago con tarjeta, billetera electrónica, pago por internet, cajero automático para pago).

**Aspectos económicos**

1. Formar equipos multifuncionales (técnico-legales) integrados al resto de EDE que evalúen los impactos, motiven las apelaciones/reconsideraciones o recomienden qué escenarios de mejora interna/externa se debe implementar para ser más eficientes ante las iniciativas de cambios regulatorias.

Promover un cambio normativo y que el regulador actúe con predictibilidad en el ejercicio de sus atribuciones.

2. Coordinar con Pro Inversión y MEM para la ejecución de los proyectos de transmisión; asimismo, Revisar los flujos administrativos a mejorar, para ellos se debe identificar y eliminar los cuellos de botellas –restricciones- que originan los retrasos que afectan la atención de la nueva demanda.

Gestionar la recuperación de las acciones retrasadas en cuanto a las ampliaciones por demanda a fin de dar la cobertura adecuada a las nuevas necesidades de energía eléctrica.

3. Evaluar nuevos escenarios de modelos de negocio de Generación Distribuida de fuentes renovables -neutralidad de carbono- en el área de concesión de ENOSA (Piura, Tumbes).

**Aspectos Financieros**

1. Facilitar mecanismos de endeudamiento a largo plazo que permitan realizar mayores inversiones en el sector.

2. Gestionar ante las entidades correspondientes mecanismos para solicitar líneas de crédito a largo plazo, que permite reducir los financiamientos de corto plazo, los cuales afectan la liquidez de la empresa.

- Gestionar otras formas de financiamiento para los proyectos de inversión, fidecomisos, bonos entre otros.

- Actualizar la política de dividendos a fin que los mismos sean reinvertidos, estimulando el crecimiento de la empresa.

### **Administrativa y Proyectos de Inversión**

1. Continuar las coordinaciones con Pro Inversión.

2. Obras dentro del alcance de la ley de Contrataciones del estado.

3. Emisión de Decreto de Urgencia para liberar a las empresas de temas administrativos para la atención de cargas sanitarias y para la reactivación económica.

4. Las empresas contratistas deben implementar monitoreo diario del personal que realiza trabajos en obra con estricto cumplimiento del Plan de Vigilancia y subsidio por el Estado.

### **Otras contingencias**

1. Mapear zonas de riesgo y efectuar coordinaciones estrechas con la finalidad de atender sus requerimientos en forma oportuna.

Se recomienda prever las principales acciones de carácter técnico y comercial en aquellas localidades con posibles conflictos sociales, a fin de evitarlos; manteniendo un comportamiento netamente técnico, con apego a las normas del sector.

2. Control y supervisión del cumplimiento de normatividad laboral aplicable a actividades de intermediación y tercerización.

3. Afianzar coordinaciones con las representaciones sindicales a fin de lograr consensos favorables y cerrar pliegos en cumplimiento de normativa vigente.

Establecer una política de negociación sindical alineada a la normatividad vigente orientada a reducir riesgos de procesos arbitrales.

4. Cambio normativo que garantice la predictibilidad de los organismos fiscalizadores aportando a la prevención en las empresas; mantener reuniones con la alta dirección de los organismos fiscalizadores.

Mejorar la coordinación entre el organismo regulador y las empresas de distribución.

### 3. SECCIÓN: TRANSFERENCIA DE GESTIÓN

Estado situacional de la gestión e identificación de los asuntos de mayor importancia que necesitan atención inmediata por parte del Titular Entrante de la Empresa, por ser relevantes, para su funcionamiento, en relación a los asuntos de prioritaria atención (gestión administrativa, continuidad de los servicios públicos básicos, gestión documental, entre otros.)

#### 3.1 Asuntos de prioritaria atención

##### 1. Gestión de Planeamiento

N°	Tema	Asunto de prioritaria atención*
1	Plan Estratégico Institucional	Formulación del Plan Estratégico Institucional de Electronoroeste S.A. 2022-2026

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Empresa

##### 2. Gestión de Presupuesto

N°	Tema	Asunto de prioritaria atención*
1	Presupuesto y Plan Operativo	Gestión de aprobación del Presupuesto y Plan Operativo Institucional para el periodo 2022 ante FONAFE.
2	Presupuesto y Plan Operativo 2021	Aprobación por parte de FONAFE de la Presupuesto y Plan Operativo Institucional Reformulado para el periodo 2021

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Empresa

### 3. Gestión de Inversión – FBK

N°	DESCRIPCION	Asunto de prioritaria atención*
1	Mejora Centrales Térmicas (2) U.N. Sucursales	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
2	Amplía SET Tumbes	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
3	Mejora AMT 1603 y 01 SED (052-21), Paita	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
4	Remodelación del Alimentador 1095 de Piura	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
5	Mejora 18 SED A1095 Urb Miraflores(subter a aéreo)	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
6	Ampliación sala de celdas Coscomba	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
7	Remodelación del Alimentador 1934 de Piura	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
8	Remodelación del Alimentador 1001, Piura	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
9	Remodelación del Alimentador 1002, Piura	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
10	Remodelación del Alimentador 1003, Piura	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
11	Remodelación del Alimentador 1004, Piura	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
12	Remodelación del Alimentador 1005, Piura	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
13	Remodelación del Alimentador 1006, Piura	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
14	Celda de acoplamiento de 10 kV para SET Sullana	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
15	Remodelación del Alimentador 1008 de Piura	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
16	Remodelación del Alimentador 1009 de Piura	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
17	Compensación en SET Zarumilla	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
18	Compensación en SET Chulucanas	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
19	Compensación en SET Pto. Pizarro	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
20	Remodelación de Redes MT, BT en 6 SED de Sechura.	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
21	Remodelación de Redes MT, BT en 8 SED de Sechura	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
22	Mejora MT y BT 25 SEDs A1071 (71) - Chulucanas	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
23	Mejora AMT A1402(95), SET Huapalal - Las Lomas	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios



<b>N°</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>Asunto de prioritaria atención*</b>
24	Mejora y amplía SEDs y BT: Tambogrande Cruceta Axo	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
25	Nva LT 60 kV Piura Oeste - Grau y SET Grau, 30 MVA	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
26	Amplía SET Los Ejidos	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
27	Mejora A1404 tramo Loma Larga – Huancabamba	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
28	Mejora MT y BT 25 SEDs de Canchaque y Huancabamba	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
29	Mejora 15 SED Huancabamba; cambio 10 a 22.9 kV	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
30	Mj MT y BT 03 SED Palambra y San Miguel El Faique	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
31	Mejora MT A1403 y BT en Santo Domingo y Chalaco	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
32	Mj MT tramo CH Nogal-Chalaco y caser Silahua-Rinco	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
33	Mejora MT y BT caseríos Pedregal y Pueblo Nuevo	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
34	Mejora BT A1406 cambio a autoportante	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
35	Línea 60 kV enlace anillo con SET Agro Aurora	Mejorar la calidad de producto a los usuarios
36	Nueva SET Valle del Chira 220/60/23 kV.	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
37	Mejora y amplía SEDs y redes BT en Lagunas y axos	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
38	Mejora y amplía SEDs y redes BT en Sapillica y axo	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
39	Remodelación del Alimentador 1012 Sullana	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
40	Remodelación del Alimentador 1013, Sullana	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
41	Remodelación del Alimentador 1015, Sullana	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
42	Remodelación del Alimentador 1209, Sullana	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
43	Remodelación del Alimentador 1524, Sullana	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
44	Segunda LT 60 kV Zorritos - Tumbes	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
45	Mejora y amplía MT y BT de 20 SED´s en Máncora	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
46	Mejora 21 SED del A-1302 en Pariñas	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
47	Mejora AMT 1302 de la SET Malacas	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
48	Mejora y amplía MT y BT 28 SEDs Pariñas y Lobitos	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
49	Mejora parcial AMT 1303 SET Malacas	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios

<b>N°</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>Asunto de prioritaria atención*</b>
50	Mejora y amplía MT y BT de 37 SEDs en Pariñas	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
51	Mejora parcial AMT 1304 de la SET Malacas	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
52	Remodelación del Alimentador 1052, La Cruz, Tumbes	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
53	Mejora AMT 1060, Los Ceresos, Tumbes	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
54	Compensación en SET Paita Industrial	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
55	Compensación Los Ejidos	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
56	Amplía SET Chulucanas	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
57	Mejora AMT 1053, Zorritos, Tumbes	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
58	Remodelación de Línea a Lobitos	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
59	Ampliación: Enlaces a Nva. SET Paita Industrial	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
60	Amplía Nuevos AMT p/transferencia en Coscomba	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
61	Amplía Nuevos AMT p/transferencia en Piura Centro	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
62	Ampliación: Enlaces a Nva. SET Miguel Grau	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
63	Amp MT y BT AH V Universitaria, Tacala IV y N Hori	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
64	Celda de Línea en derivación a SET Loma Larga	Mejorar la calidad de suministro a los usuarios
65	Mejoramiento integral de redes de 8 SED del A-1050	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
66	Optimizar 4 SED del A-1049 por calidad de tensión	Mejorar la calidad de producto a los usuarios
67	Optimizar 7 SED del A-1044 por calidad de tensión	Mejorar la calidad de producto a los usuarios
68	Optimizar 2 SED del A-1045 por calidad de tensión	Mejorar la calidad de producto a los usuarios
69	Optimizar 2 SED del A-1046 por calidad de tensión	Mejorar la calidad de producto a los usuarios
70	Ampliación de Sala de Celdas de Malacas	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
71	Optimizar 1 SED por calidad de tensión	Mejorar la calidad de producto a los usuarios
72	Optimizar 3 SED del A-1057 por calidad de tensión	Mejorar la calidad de producto a los usuarios
73	Nuevas SET: Talara Baja	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
74	Optimizar 2 SED del A-1059 por calidad de tensión	Mejorar la calidad de producto a los usuarios
75	Optimizar 2 SED del A-1052 por calidad de tensión	Mejorar la calidad de producto a los usuarios

<b>N°</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>Asunto de prioritaria atención*</b>
76	Optimizar 1 SED del A-1053 por calidad de tensión	Mejorar la calidad de producto a los usuarios
77	Optimiza 8 Torres de 21 m para cruce de río Piura	Mejorar la calidad de suministro a los usuarios
78	Reposición 10 Celdas MT SET Tierra Colorada	Mejorar la calidad de suministro a los usuarios
79	Mejora L6657 tramos E34-E70, E80-E140, E165-E200	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
80	Mejora L6665A, incluye variante tramo E09-E10-E11	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
81	Mejoramiento del A-1604.	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
82	Mejora parcial A-1023 de la SET Tierra Colorada	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
83	Mejora parcial A-1024 de la SET Tierra Colorada	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
84	Mejora parcial A-1025 de la SET Tierra Colorada	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
85	Mejora parcial A-1031 de la SET El Arenal	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
86	Mj 3 CP Yuscay, 1 AH LasLomas, 3 CP Chirinos, Suyo	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
87	Mejoramiento parcial de 08 SED del A-1011	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
88	Mejoramiento parcial de 14 SED del A-1013	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
89	Mejoramiento parcial de 24 SED del A-1209	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
90	Mejora L6658A	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
91	Mejora A1930 tramo Circunvala - Marcavelica 01 SED	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
92	Mejoramiento de 4 SED del A-1931	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
93	Mejoramiento de 1 SED del A-1001	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
94	Mejoramiento de 4 SED del A-1004	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
95	Mejoramiento de 1 SED del A-1006	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
96	Mejoramiento de 5 SED del A-1009	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
97	Mejoramiento de 2 SED del A-1943	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
98	Mejora L6658A	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
99	Mejora integral A-1071 con cambio de 10 a 22,9 kV	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
100	Mejora integral A-1402 derivación Locuto-Sta. Ana	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
101	Mejora parcial A1406 tramo Malacasí-Salitra-Bigot	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios

<b>N°</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>Asunto de prioritaria atención*</b>
102	Refuerza cimentaciones L6665A, tramo E 37 - E55	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
103	Refuerza cimentaciones L33KV, tramo E 30 - E66	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
104	Amplia redes 02 AH y 01 AV; Urb Puyango Tumbes	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
105	Ampliación de redes en La Brea	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
106	Ampliación de redes en Pariñas	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
107	Amplia redes AH Colonia Huancabambinos - Yacila	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
108	Ampliación de redes para CVI AH Los Laureles	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
109	Amplia CP Pte Los Serranos, Querecotillo -Sullana	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
110	Amplia redes AV La Molina del Chira, Sullana	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
111	Amplia redes AH Virgen de Guadalupe, Tambogrande	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
112	Ampliación de redes para el caserío Mocara	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
113	Ampliación de redes para 3 CP de Cura Mori, Piura	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
114	AMI & MDM (ENOSA)	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
115	AP Zona Industrial II y Ovalo Grau de Paita	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
116	AP Pte Nuevo-El Ovalo, Turicarami y Avs Sullana	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
117	AP en 05 zonas de Piura Paita Sullana	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
118	Amplia AP en otras UUNN ENOSA	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
119	Amplia AP Avenidas principales de Tumbes	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
120	Automatiza Infraestructu Electrica Distribución	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
121	Adecua sistemas eléctricos según sectores típicos	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
122	Optimiza A1046 cambia subterráneo por aérea	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
123	Optimiza enlace A1045 y A1046, con recloser	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
124	Optimiza derivación Los Andes y SED de 1 MVA	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
125	Enlaces A1094 y A1048, con trafo cascada 5 MVA	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
126	Optimiza nuevas SED 1 MVA, Tumbes y Aguas Verdes	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
127	Optimiza AMTs con reconectores, varios	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios

<b>N°</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>Asunto de prioritaria atención*</b>
128	Enlace A1006 - A1007, Panamericana - cruce A1007	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
129	Enlace A1006- A1096, Panam-BypasOlmos-SalidaChuluc	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
130	División AMTs A1008, A1009, A1096, A1124, A1007	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
131	Amp AP Av VRHayaTorre Pogreso Malecón IngresoPaíta	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
132	Optimiza 05 SEDs aéreas del centro de Piura (3MVA)	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
133	Cambio de postes de Baja Tensión	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
134	Cambio de redes desnudas de Baja Tensión	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
135	Subsanación de deficiencias en redes de MT	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
136	Subsanación de deficiencias en redes de BT	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
137	Mejora CH (2) U.N. Sullana	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
138	Mejora CH María Auxiliadora del Quiroz	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
139	Refuerza cimentaciones L6658A, tramo E 131 - E145	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
140	Refuerza bases de torres de celosía de la L6657D	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
141	Reposición Interruptores 60 kV SET Tierra Colorada	Mejorar la calidad de suministro a los usuarios
142	Amplia drenaje SET Poechos, para agua subterránea	Mejoramiento de infraestructura
143	LT 60kV Chulucanas-Morropon, cambio porcel x polim	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
144	Mejora Drenaje SETs: Sullana, Morropón, Loma Larga	Mejoramiento de infraestructura
145	Remodelación de camino de acceso a SET Constante	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
146	Cerco perimetrico SETs Piura: (3)	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
147	Remodelación del Alimentador 1942, Sullana	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
148	Mejoramiento parcial de 3 SED del A-1942	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
149	Enlace de alimentador A1006 y A1123, transferencia	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
150	Mejora redes MT, cruce de rios y quebradas en 6 UN	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
151	Rehabilita equipos de protección UN Sullana	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
152	Remodelación de redes de MT,BT y SED en 6 UU NN	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
153	Mejora A1403, tramo Maray - Pueblo Nvo; Sta Catali	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios

<b>N°</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>Asunto de prioritaria atención*</b>
154	Mejora A-1406, tramo Matanza - Yecala	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
155	Optimiza protección en SETs con 200 Reles digital	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
156	Optimiza 25 AMTs con Seccionadores automaticos	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
157	Mejoramiento integral de derivación a SER Casitas	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
158	Ampliación: Enlace MT a Nva. SET Zorritos	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
159	Amplia redes 33 kV corregir interferencias: 03 SET	Mejorar la calidad de suministro a los usuarios
160	Mejora y amplía SED y redes BT: Paimas, Suyo y axo	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
161	Mejora y amplía MT y BT 38 SED: Canoas - Punta Sal	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
162	Mejora 28 SED A1055 Los Órganos y El Alto, Talara	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
163	Mejoramiento integral del A-1301	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
164	Remodelación del Alimentador 1007 y 01 SED, Piura	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
165	Amplia redes venta en bloque dentro concesión	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
166	Mejora redes venta en bloque fuera de concesión	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
167	Eq telecontrol y teleprotección, sist rurales E2,	Mejoramiento de infraestructura para atención a clientes
168	Instala equipos SET y LT 60 kV de SER, protec y ma	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
169	Mejora 45 SED caseríos de Tumbes	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
170	Amplia AP 2037 luminarias Sucursales	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
171	Mejora 06 SED caserío Chalaco Vice Letirá y Becará	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
172	Mejora y amplía SEDs y BT: Montero, Sicchez y axos	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
173	Remodelación del Alimentador 1047, Tumbes	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
174	Optimizar 1 SED del A-1047 por calidad de tensión	Mejorar la calidad de producto a los usuarios
175	Mejora 28 SED 05 caseríos y 02CP La Unión, Sechura	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
176	Mejora 08 SEDs CP Las Malvinas y Alto de Los More	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
177	Mj A1079 03 tram LaUnión: EITallán, Bernal, El Tab	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
178	Mejoramiento parcial de 1 SED del A-1020 de Paita	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
179	Mejora y Amplía AMT 1933 (93) Distrito Chulucanas	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios

<b>N°</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>Asunto de prioritaria atención*</b>
180	Mejora MT y BT en 12 SEDs del A1933 - Chulucanas	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
181	Remodelación del Alimentador 1096 de Piura	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
182	Mejora AH Ciudad del Niño IV de Castilla, Piura	Atender con servicio eléctrico a nuevos usuarios
183	Mejora AMT 1610 Y 11 SED, en Paita	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
184	Optimizar 7 SED del A-1048 por calidad de tensión	Mejorar la calidad de producto a los usuarios
185	Mejora parcial AMT 1305 de la SET Malacas	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
186	Optimizar 1 SED del A-1058 por calidad de tensión	Mejorar la calidad de producto a los usuarios
187	Cambio redes subterráneas por aéreas en UN Piura	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
188	Nva. LT 60 kV Piura Este - Tambogrande y SET 15MVA	Mejorar la confiabilidad del sistema eléctrico
189	Amplia AH Ely Pintado, SValentin y AV TARizola IIE	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
190	Amplia redes AH Loma de Viento I, Corrales	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
191	Amplia redes caserío Pampa San Isidro, Corrales	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
192	Mejoramiento parcial del A-1046 de la SET Tumbes	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
193	Celda trafo 23 kV y celda MT SET La Unión 10 kV	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
194	Amplia SET Piura Centro	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
195	SET Paita Industrial 30 MVA, 60/23/10 kV, celdas	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
196	Nuevo Trafo de reserva 30 MVA, SET Piura Centro	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
197	Nueva LST 60kV SET Piura Centro - SET Castilla	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
198	Instalar Nuevo trafo 20 MVA SET Zarumilla	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
199	Instalar Nuevo trafo 30 MVA SET Puerto Pizarro	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
200	Moderniza contadores de energía SETs ENOSA	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
201	Mejora AT (OM4) - UN Piura	Mejorar la calidad de suministro a los usuarios
202	Mejora AT (OM4) - UN Sullana	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
203	Mejora AT (OM4) - UN Paita	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
204	Mejora AT (OM4) - UN Talara	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
205	Mejora AT (OM4) - UN Sucursales	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios

<b>N°</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>Asunto de prioritaria atención*</b>
206	Mejora AT (OM4) - UN Tumbes	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
207	Compensación en SET Paita	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
208	Compensación en SET Loma Larga	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
209	Compensación en Tumbes	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
210	Compensación en Sullana	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
211	Compensación en Castilla.	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
212	Nuevas SET: Nva. Sullana	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
213	Nuevas SET: Coscomba	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
214	Nuevas SET: Catacaos.	Mejorar la confiabilidad del sistema eléctrico
215	Reposición 2 celdas SET Quiroz	Mejorar la calidad de suministro a los usuarios
216	Reposición Interruptores 60 kV SET Paita	Mejorar la calidad de suministro a los usuarios
217	Reposición Interruptores 60 kV SET Sullana (2)	Mejorar la calidad de suministro a los usuarios
218	Cerco perimetrico SETs Sullana: (2)	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
219	Cerco perimetrico SETs Paita: (3)	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
220	Cerco perimetrico SETs Alto Piura (3)	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
221	Cerco perimetrico SETs Servicio Menor Sechura (3)	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
222	Cerco perimetrico SETs Tumbes: (4)	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
223	Mejora 02 SEDs, Piura	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
224	Mejora 05 SEDs, Piura	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
225	Mejora A1016: Montero; A1017: Culqui, A1508 Quiroz	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
226	Traslado cargas de AMT A1301 al nuevo AMT A1055	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
227	Mejoramiento de MT y BT de 11 SEDs en U.N. Tumbes	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
228	Mejora MT y BT del AMT 1607, Paita - Piura	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
229	Mejora 08 SEDs Castilla	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
230	Mejora AMTs 84, 94 Y 58, Tumbes y Zarumilla	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
231	Mej 73, 77, 78, 80 y 93, Huacabamba, Sechura, etc	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios



<b>N°</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>Asunto de prioritaria atención*</b>
232	Mejora AMTs 1068, 1069 y 1079, Sechura y Piura	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
233	Mejora AMTs 22, 98 y 87, Paita y Piura	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
234	Mejora AH Buenos Aires, Las Lomas, Piura	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
235	Mejora redes desnudas BT UN Sullana - 12 SEDs	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
236	Mejora AMT 1020 y 17 SED, Paita	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
237	Mejora AMTs 16, 17 y 18, Ayabaca y Sullana	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
238	Mejora y Amplia 08 AAHH distrito de Las Lomas	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
239	Mejora y Amplia AMT 1017, tramo Las Lomas - Suyo	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
240	Mejora MT y BT UUNN Piura	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
241	Mejora MT y BT UUNN Sullana	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
242	Instala Condens y regulador MT - UN Piura	Mejorar la calidad de producto a los usuarios
243	Instala Condens y regulador MT - UN Sullana	Mejorar la calidad de producto a los usuarios
244	Instala Condens y regulador MT - UN Sucursal	Mejorar la calidad de producto a los usuarios
245	Instala Condens y regulador MT - UN Paita	Mejorar la calidad de producto a los usuarios
246	Instala Condens y regulador MT - UN Talara	Mejorar la calidad de producto a los usuarios
247	Instala Condens y regulador MT - UN Tumbes	Mejorar la calidad de producto a los usuarios
248	Mejora 25 SED A1406(90) y 10 SED A1403(99), Morrop	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
249	Mejora MT, BT, SED, AP (OM4) - UN Piura 2019	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
250	Mejora MT, BT, SED, AP (OM4) - UN Piura 2020	Mejorar la calidad de suministro a los usuarios
251	Mejora MT, BT, SED, AP (OM4) - UN Sullana	Mejorar la calidad de suministro a los usuarios
252	Mejora MT, BT, SED, AP (OM4) - UN Paita	Mejorar la calidad de suministro a los usuarios
253	Mejora MT, BT, SED, AP (OM4) - UN Talara	Mejorar la calidad de suministro a los usuarios
254	Mejora MT, BT, SED, AP (OM4) - UN Sucursales	Mejorar la calidad de suministro a los usuarios
255	Mejora MT, BT, SED, AP (OM4) - UN Tumbes	Mejorar la calidad de suministro a los usuarios
256	Mejora AMT 1940 Ollanta Humala, PanamNorte-Curumuy	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
257	Nueva Línea de 60 KV Poechos-Las Lomas Quiroz	Mejorar la calidad de suministro a los usuarios

<b>N°</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>Asunto de prioritaria atención*</b>
258	Mejora Sistemas de Electrificación Rural - MEM	Mejorar la calidad de suministro a los usuarios
259	Amplia MT sector Oeste de la ciudad de Sullana	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
260	Mejora y Amplia AP, en Avs y parques dist Castilla	Mejorar la calidad de alumbrado público
261	Mejora y Amplia AP, Avs y parques Piura y 26Oct E1	Mejorar la calidad de alumbrado público
262	Amplia MT y BT AH 06 sectores II Etapa, Castilla	Atender con servicio eléctrico a nuevos usuarios
263	Nuevo AMT SET SC Malacas	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
264	Planes piloto en redes MT 05 ciudades, diagnós AMT	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
265	Celdas (04) SET Máncora - 22.9kV	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
266	Amplia MT y BT La Islilla parte Alta, Paita	Atender con servicio eléctrico a nuevos usuarios
267	Amplia redes MT y BT AH Alas Peruanas - Castilla	Atender con servicio eléctrico a nuevos usuarios
268	Nvo AMT 01 SET Castilla y 02 SET Unión 79N1 y 79N2	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
269	Optimiza 02 SED del A-1054 por calidad de tensión	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
270	Optimiza 01 SED del A-1301 por calidad de tensión	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
271	Nvo AMT 01 SET Paita, (19n)Poechos y (13N)Sullana	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
272	Nvo AMT 83N_Piz, 48N_y_ZInd_Tum, 84N_Zaru, 54N_Zor	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
273	Amplia por Demanda UN Sullana II	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
274	Amplia por Demanda UN Talara, III Etapa	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
275	Amplia AP 2037 luminarias Sullana	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
276	Amplia por demanda UN SM Sechura	Atender con servicio eléctrico a nuevos usuarios
277	Amplia por demanda UN Sullana	Atender con servicio eléctrico a nuevos usuarios
278	Amplia por demanda UN Paita	Atender con servicio eléctrico a nuevos usuarios
279	Amplia por demanda UN Talara	Atender con servicio eléctrico a nuevos usuarios
280	Amplia por demanda UN Sucursales	Atender con servicio eléctrico a nuevos usuarios
281	Amplia por demanda UN Tumbes	Atender con servicio eléctrico a nuevos usuarios
282	Amplia por demanda UN Sechura	Atender con servicio eléctrico a nuevos usuarios
283	Amplia por demanda UN Sullana	Atender con servicio eléctrico a nuevos usuarios

<b>N°</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>Asunto de prioritaria atención*</b>
284	Amplia por demanda UN Paita	Atender con servicio eléctrico a nuevos usuarios
285	Amplia por demanda UN Talara	Atender con servicio eléctrico a nuevos usuarios
286	Amplia por demanda UN Sucursales	Atender con servicio eléctrico a nuevos usuarios
287	Amplia por demanda UN Tumbes	Atender con servicio eléctrico a nuevos usuarios
288	Amplia por Demanda en UN Piura (GCNLPI)	Atender con servicio eléctrico a nuevos usuarios
289	Amplia por Demanda en UN Piura (GCNLPI)	Atender con servicio eléctrico a nuevos usuarios
290	Contribuciones Reembolsables - UN Piura	Atender con servicio eléctrico a nuevos usuarios
291	Contribuciones Reembolsables - UN Sullana	Atender con servicio eléctrico a nuevos usuarios
292	Contribuciones Reembolsables - UN Paita	Atender con servicio eléctrico a nuevos usuarios
293	Contribuciones Reembolsables - UN Talara	Atender con servicio eléctrico a nuevos usuarios
294	Contribuciones Reembolsables - UN Sucursales	Atender con servicio eléctrico a nuevos usuarios
295	Contribuciones Reembolsables - UN Tumbes	Atender con servicio eléctrico a nuevos usuarios
296	Proyecto de Optimización de Alumbrado Publico	Mejorar la calidad de alumbrado público
297	Mejoramiento 7 SED por precariedad	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
298	Mj y Amplia 13 SEDs, Vichayal, La Huaca, El Arenal	Mejorar la calidad de alumbrado público
299	Mejora y Amplia MT y BT La Caleta la Islilla-Paita	Mejorar la calidad de alumbrado público
300	Mejoramiento parcial del A-1082	Mejorar la calidad de alumbrado público
301	Amplia redes AH Villa Chulucanas	Mejorar la calidad de alumbrado público
302	Mejora AT (OM4) - SM Sechura	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
303	Mejora MT, BT, SED, AP (OM4) - SM Sechura	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
304	Contribuciones Reembolsables - UN SM Sechura	Atender con servicio eléctrico a nuevos usuarios
305	Instala Condens y regulador MT - UN Sechura	Mejorar la calidad de producto a los usuarios
306	AP Av. Vice Tramo: Sánchez Cerro - Cáceres, Piura	Mejorar la calidad de alumbrado público
307	Saldo Mejora redes desnudas BT UN Sullana - 12SEDs	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
308	Saldo de Obra Amplia AP 2037 luminarias Sucursales	Mejorar la calidad de alumbrado público
309	Saldo de Obra Amplia AP 2037 luminarias Sullana	Mejorar la calidad de alumbrado público

<b>N°</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>Asunto de prioritaria atención*</b>
310	Contribuciones Reembolsables (2021) ENOSA	Atender con servicio eléctrico a nuevos usuarios
311	Implementación de metodología BIM	Mejora en la gestión de proyectos de infraestructura
312	Celda de Medición 23 kV (SET Unión)	Mejorar la calidad de suministro a los usuarios
313	Amplia por demanda UN Sucursales (2021)	Atender con servicio eléctrico a nuevos usuarios
314	Amplia AP en AA.HH. Los Algarrobos	Mejorar la calidad de alumbrado público
315	Subtraneos Cables/SED aéreas - Histórico Catacaos	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
316	(01) Trafo 30MVA de 60/23/10 KV (SET Mancora)	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
317	Mejora AP Vías publicas del distrito de Piura	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
318	(01 )Trafo 30 MVA de 60/23/10kV (SET Castilla)	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
319	Amplia por demanda UN Paita (2021)	Atender con servicio eléctrico a nuevos usuarios
320	Celda de Alimentador 23 kV (SET Unión)	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
321	Nuevo Transformador 9 MVA SET Sechura	Mejorar la capacidad de oferta para atender nuevos usuarios
322	Amplia caserío Santa Fe y Anexo - Medio Piura	Mejorar la calidad de alumbrado público
323	Subtraneos Cables/SED aéreas - CHistórico Paita	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
324	Amplia por demanda UN Sechura (2021)	Atender con servicio eléctrico a nuevos usuarios
325	Mejora LT 60 kV SET Castilla - SET Ejidos	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
326	Subtraneos Cables/SED aéreas - Histórico Piura	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
327	Amplia por demanda UN Tumbes (2021)	Atender con servicio eléctrico a nuevos usuarios
328	Amplia por demanda UN Sullana (2021)	Atender con servicio eléctrico a nuevos usuarios
329	Amplia por demanda UN Talara (2021)	Atender con servicio eléctrico a nuevos usuarios
330	Amplia por Demanda en UN Piura (GCNLPI) - (2021)	Atender con servicio eléctrico a nuevos usuarios
331	Amp AP-Av. Marcavelica (Circun/Don Bosco y AvPerú)	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
332	Amp AP en Villa La Planicie 2 - Piura.	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
333	AMI I A (ENOSA)	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
334	AMI I B (ENOSA)	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
335	AMI II (ENOSA)	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios

N°	DESCRIPCION	Asunto de prioritaria atención*
336	Construcción de un Nuevo Alimentador SET Poechos-Las Lomas, Provincia Piura y Sullana, Departamento de Piura	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
337	Mejoramiento y Ampliación de Redes de Alumbrado Público en principales vías de ingreso y avenidas de los distritos de Pariñas, El Alto, La Brea, Lobitos, Los Órganos y Máncora, provincia de Talara, departamento de Piura. Contrato 316-2017	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
338	Nueva SET Piura Este 220/60/23 kV.	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
339	Ampliación de Sala de Celdas de SET Máncora	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
340	Celda de Alimentación 23 kV (2) en SET Tumbes	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
341	Compensación 23 kV de 3*2 MVAR y 10 kV 3*2MVAR y Celda de Alimentador 23 kV en SET Máncora	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
342	Celda de Alimentación 10 kV (2) en SET Paita Industrial	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
343	Celda de Alimentación 23 kV (2) en SET Sullana	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
344	Celda de Alimentación 10 kV en SET Piura Oeste	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
345	Celda de Alimentación 10 kV en SET Chulucanas	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
346	Celda de Alimentación 23 kV en SET Morropón	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
347	Compensación 10 kV de 2*2 MVAR en SET Sechura	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
348	Implementación de Celdas 23 kV en SET Nva Zorritos	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
349	Implementación de Celdas 10 kV en SET Máncora	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
350	Mejora sector 27 de marzo del C.P. de Sojo, sullana	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
351	Mejoramiento de oficinas de la Unidad de Negocio Talara.	Mejoramiento de infraestructura para atención a clientes
352	Adq Camiones Grúa (compra FONAFE) ENOSA	Mejoramiento de infraestructura para atención a clientes
353	SCADA ENOSA	Mejoramiento de infraestructura para atención a clientes
354	Aire acondicionado SETs de UN Tumbes	Mejoramiento de infraestructura para atención a clientes
355	SAP ENOSA	Mejoramiento de infraestructura para atención a clientes
356	Reingeniería NGC (ENOSA)	Mejoramiento de infraestructura para atención a clientes
357	Sistema de Gestión Digital	Mejoramiento de infraestructura para atención a clientes
358	Consola Empresarial TIC	Mejoramiento de infraestructura para atención a clientes

N°	DESCRIPCION	Asunto de prioritaria atención*
359	GIS (ENOSA)	Mejoramiento de infraestructura para atención a clientes
360	Software y Aplicaciones	Mejoramiento de infraestructura para atención a clientes
361	Infraestructura y Telecomunicaciones	Mejoramiento de infraestructura para atención a clientes
362	INFRAESTRUCTURA NO ELECTRICA 2018 -2021	Mejoramiento de infraestructura para atención a clientes
363	Adquisición de autos eléctricos ENOSA	Mejoramiento de infraestructura para atención a clientes
364	Mejora local oficina principal Piura	Mejoramiento de infraestructura para atención a clientes
365	Acondiciona ambientes para archivo - Piura	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
366	Ampliación del local de almacén - Piura	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
367	Mejora e implementa local Of Comercial - Catacaos	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
368	Nuevas oficinas para la Sede de U.N. Sullana	Mejoramiento de infraestructura para atención a clientes
369	Mejora Of Admin y almacenes Chulucanas	Mejoramiento de infraestructura para atención a clientes
370	Adquisición de Terreno Sede Sullana	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
371	Aire acondicionado Sala SET: Malacas	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
372	Aire acondicionado Sala SET: Tierra Colorada	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
373	Aire acondicionado SET: Coscomba, Castilla, Morrop	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
374	Aire acondicionado SET: LaUnion, Sechura, Constant	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
375	Aire acondicionado SET: Chulucanas, Loma Larga.	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
376	Adquisición de Terreno SET Grau	Mejorar la calidad de producto y suministro a los usuarios
377	Mejora Oficinas Tamboraque	Mejoramiento de infraestructura para atención a clientes
378	Mejora Oficinas Paita	Mejoramiento de infraestructura para atención a clientes
379	Mejora Oficinas Sullana	Mejoramiento de infraestructura para atención a clientes

#### 4. Gestión Financiera Contable

N°	Tema	Asunto de prioritaria atención*
1	Saneamiento Inmuebles	Se ha cumplido con la primera etapa, diagnóstico de inscripción de inmuebles en Registros Públicos (RR. PP), de los 115 inmuebles contabilizados, existen 29 que no cuentan con inscripción en RR.PP. Se está gestionando la segunda etapa del proceso, con la finalidad de sanear física y legalmente los 29 inmuebles.
2	Inventario de Bienes no Eléctricos	se encuentra con un avance del 70%, el informe final será entregado por la Contratista el 15.11.2021

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Empresa

#### 5. Gestión de Tesorería

N°	Tema	Asunto de prioritaria atención*
1	Recaudación	Disminución de los ingresos de recaudación por la cobranza de recibos de energía, generado un déficit económico en nuestro flujo de caja, por lo que tenemos que recurrir a Financiamientos

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Empresa

#### 6. Gestión de Endeudamiento

N°	Tema	Asunto de prioritaria atención*
1	Financiamientos de Largo Plazo	Gestionar líneas de crédito para financiamientos de largo plazo, considerando que solo estamos autorizados a solicitar financiamientos de corto plazo, lo que merma nuestra capacidad operativa

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Empresa

## 7. Gestión Logística

N°	Tema	Asunto de prioritaria atención*
1	Procedimientos, directivas internas sobre actuaciones preparatorias, procedimientos de selección, almacenes	Actualización y mejora de los procedimientos, alineados al marco de la Ley de Contrataciones del Estado
2	Gestión de contratos	Organización y centralización de la información Garantizar trazabilidad y cumplimiento
3	Infraestructura de almacenes	Optimización de los lay out Centros de distribución Asignación de recursos
4	Adecuación del CAP	Continuar adecuación, mantener la segregación de funciones

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Empresa

## 8. Gestión de Recursos Humanos

N°	Tema	Asunto de prioritaria atención*
1	Negociación colectiva	Considerando el <b>DU 014-2020, Decreto de Urgencia</b> que regula disposiciones generales necesarias para la negociación colectiva en el Sector Público, los Pliegos Colectivos 2020 y 2021 quedaron inactivos por parte de la Empresa, siendo que el Sindicato rompió trato directo al Pliego 2020 estando a la fecha en Conciliación.  En cuanto al Pliego 2021 se encuentra en Conciliación.  Existe la posibilidad de que el Sindicato se adhiera al Laudo Arbitral.
2	Actualización del Cuadro de Asignación de Personal (CAP)	El CAP vigente data de un estudio del año 2015, el cual a la fecha se encuentra desfasado por la normatividad y crecimiento empresarial (clientes, redes) que inició después del 2015, más aún, con procesos relacionados a la innovación digital.



N°	Tema	Asunto de prioritaria atención*
	Grupo etario	Se cuenta con personal operativo (labores de campo) con edades mayores a 60 años, quienes no pueden ejecutar actividades propias del negocio, siendo que, tampoco quieren acogerse a Programas de Retiro Voluntario.

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Empresa

#### 9. Gestión Administrativa (Gestión de Reclamos)

N°	Tema	Asunto de prioritaria atención *
1	Libro de Reclamaciones	<p>Inicio de Elaboración de Libro de Reclamaciones Virtual</p> <p>En cumplimiento con el Decreto Supremo N° 006-2014-PCM y Decreto Supremo N° 007-2020-PCM, corresponde a Electronoroeste S.A. contar un Libro de Observaciones, por estar fiscalizados por el Osinergmin.</p> <p>La plataforma digital "Libro de Observaciones" se culminará en el II semestre de 2021.</p>

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Empresa

#### 10. Gestión de Muebles e Inmuebles

N°	Tema	Asunto de prioritaria atención*
1	Saneamiento Inmuebles	Se ha cumplido con la primera etapa, diagnóstico de inscripción de inmuebles en Registros Públicos (RR.PP), de los 115 inmuebles contabilizados, existen 29 que no cuentan con inscripción en RR.PP. Se está gestionando la segunda etapa del proceso, con la finalidad de sanear física y legalmente los 29 inmuebles.
2	Inventario de Bienes no Eléctricos	se encuentra con un avance del 70%, el informe final será entregado por la Contratista el 15.11.2021

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Empresa.

### 11. Gestión de Archivos

N°	Tema	Asunto de prioritaria atención*
1	Evaluación de documentos	Conformación del Comité de Evaluación de Documentos, actualizar documentación, asignar responsabilidades
2	Selección documental	Elaboración de procedimientos
3	Eliminación y transferencia documental	Elaboración de procedimientos
4	Conservación documental	Digitalización de la documentación
5	Organización documental	Asignación de recursos y procedimientos para atención y mantenimiento

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión

### 12. Gestión Informática

N°	Tema	Asunto de prioritaria atención*
1	Renovación del Servicio de Centro de Datos Corporativo (CDC-FONAFE)	Dotar de una infraestructura de hosting y administración de servicios con buenas prestaciones tanto de capacidad, velocidad, seguridad y procesamiento para alojamiento y que trabajen de manera eficiente los sistemas Core y principales servicios TIC de la empresa: Optimus NGC, ERP SAP, SIGEDD, PRIME y Servicio de Correo.
2	Renovación del parque de 95 computadoras de escritorio y 36 laptops.	La renovación tecnológica por crecimiento de sistemas y servicios, es muy necesaria en Enosa, estos equipos mejorarán la productividad de los trabajadores y, sobre todo, mejorará la respuesta de atención a nuestros clientes internos y externos.
3	Adquisición de equipos de comunicaciones Switches LAN	Esta renovación de equipos de comunicaciones switches, es para garantizar las correctas comunicaciones en la red LAN tanto de los locales como SETs de Enosa, para que trabajen de manera ininterrumpida los sistemas y servicios TIC, sobre todo, eliminar las caídas de la comunicación en la red local producto de la antigüedad de los equipos.
4	Adquisición de cámaras de vídeo IP y NVR adicionales	Permitirá ampliar el actual sistema de video vigilancia en Enosa, sobre todo, ampliando el monitoreo de almacenes, oficinas de atención y para persuadir la presencia de la delincuencia.

N°	Tema	Asunto de prioritaria atención*
5	Renovación del mantenimiento de licencias del ERP SAP	Mantener un soporte adecuado en actualizaciones y soporte técnico del ERP SAP, permitiendo tener una herramienta robusta y en lo posible con cero errores para la operación de los diferentes módulos de este ERP.
6	Renovación, adquisición y soporte de licencias PRIME.	Adquirir nuevas licencias, renovar las existentes y requerir el soporte técnico del licenciamiento PRIME para ampliar y garantizar la automatización de la telemetría de medidores electrónicos en Enosa
7	Adquisición de equipos de ciberseguridad perimetral firewall y seguridad endpoint,	Esta adquisición permitirá asegurar nuestra red ante presencia de ataques y/o virus que podrían ocasionar la paralización de los sistemas y servicios TIC en nuestra empresa, es decir, mejorar la ciberseguridad en Enosa.
8	Desacoplamiento del módulo de recaudación del Optimus NGC	Sistema que permitirá trabajar la en la nube y mediante micros servicios, esto eliminará el congestionamiento que se tenía en la actividad de cobranza (reducción de colas y efectuar transacciones en reducidos tiempos) de recibos de energía en el Otpimus NGC.
9	Finalización del proyecto de Optimización de la Base de Datos Optimus NGC	Permitiendo mejorar la respuesta a las diferentes transacciones de los diferentes módulos del NGC (Cobranza, A. Cliente, Pérdidas, Compensaciones, Balance de Energía, Convenios, facturación, actividades técnicas), ordenamiento de política de base de datos e integración con el sistema SIGOF (lecturas de medidores de clientes residenciales) para poder leer las fotos acopiadas en la actividad de lectura de medidores.

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Empresa

### 13. Gestión Operativa

N°	Tema	Asunto de prioritaria atención*
1	Almacenes	Contar con almacenes para internamiento de material chatarra o segundo uso, y evitar que el local de oficinas se acumulen materiales diversos de todas las áreas. En cuanto a las empresas contratistas, se retrasan los informes de liquidación de servicios de mantenimiento debido a la demora en la entrega de material desmontado, ya que se debe coordinar con los almacenes de Paita y Sullana, además de incrementar el costo del traslado. Actualmente se tiene almacenes sin disponibilidad de espacios para recibir material. Las áreas de mantenimiento apoyan en el

N°	Tema	Asunto de prioritaria atención*
		acomodamiento de materiales para hacer espacio. En la ciudad de Tambogrande se ha habilitado un almacén para recibir el material desmontado.
2	Materiales	<p>Se tiene déficit de algunos materiales para ejecución oportuna de mantenimientos, no obstante, se solicitan transferencias entre UUNN o préstamo a otra empresa del grupo. El déficit de materiales es debido a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Retraso en ingreso de materiales – compras corporativas – Covid 19.</li> <li>➤ Mayor requerimiento de materiales por incremento de actividades de mantenimiento debido al retraso en la ejecución e ingreso de obras de inversión.</li> <li>➤ Limitaciones para adquirir materiales críticos (conductor desnudo MT, aisladores, conductor semi-aislado MT) con concursos regionales, debido a que corresponden a procesos de adquisición corporativos – ítems FONAFE.</li> </ul>
3	Obras PIT y MT	Agilizar Obras PIT y MT retrasadas, se realizan cambios de conductor por antigüedad para evitar que deriven en fallas de larga duración.
4	Gestión con Gobiernos Locales y Regionales	Potenciar la celebración de convenios con los gobiernos locales y regionales a fin de agilizar los trámites, en especial para la mejora de alumbrado público y ampliación de nuevas habilitaciones urbanas, facilitando los requisitos físico-legal.
5	Procesos regulatorios tarifarios	Mejorar propuestas para los procesos regulatorios tarifarios ante Osinergming, que permita una mejor tarifa de energía eléctrica
6	Controversia con las empresas generadoras	Reclamación contra empresas generadoras por sobrefacturación de compra de energía por error de medición Agroaurora, durante el periodo de febrero a noviembre del 2019.
7	Incremento de ventas  Proyecto AMI	<p>Gestión de contratos de compra de energía, a fin de atender a clientes en el mercado libre.</p> <p>Reforzar las actividades de fidelización para afrontar el Proyecto de ley N° 6010-2020-CR.</p> <p>Continuar y ampliar el proyecto AMI para los clientes importantes de media tensión y subestaciones de distribución.</p>

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Empresa

## 14. Gestión Legal

N°	Tema	Asunto de prioritaria atención*
1		No aplica. Los procesos judiciales que tienen sentencias en calidad de cosa juzgada se encuentran provisionadas contablemente, de manera que no afectan la gestión de Electronoroeste S.A.

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Empresa

## 15. Gestión de Control.

N°	Unidad Ejecutora Presupuestal	Tema	Asunto de prioritaria atención*
1	Administración de Proyectos	Ejecución de Obras	Seguimiento y supervisión del contratista, y de la supervisión con visitas inopinadas a la obra, verificando y validando los trabajos y suministros avanzados. A fin de mitigar el riesgo de que exista retraso en liquidación de proyectos y/o errores en los metrados conforme a obra, así como en materiales desmontados.
2	Gestión Técnica	Satisfacción de la Demanda	Gestionar proyectos de remodelación de redes para abordar el riesgo de obsolescencia o subdimensionamiento de redes, equipos y estructuras, que podría conllevar a fallas en la operatividad o insatisfacción de la demanda
3	Gestión Técnica	Responsabilidad Social	Coordinación con las autoridades municipales y Elaboración de plan de Responsabilidad Social Corporativa y creación de valor compartido; con la finalidad de mitigar los riesgos de Problemas sociales por invasión de la franja de servidumbre, por falta de saneamiento de concesiones y de servidumbres, por falta de suministro de energía.
4	Gestión Comercial	Facturación	Automatización la supervisión de entrega de recibos incluyendo mejoras en la plataforma del contratista, para que de acuerdo a una programación o aleatoriamente solicite al operador de campo información y fotos para su evaluación posterior, a fin de mitigar los riesgos por demoras en el reparto o no entrega de los recibos debido a complicaciones en la entrega por parte del Contratista.  Verificación de reporte de suministros no activos, informado a cada Unidad de Negocio, seguimiento en sus inspecciones planificadas para la reducción y control de sus pérdidas, y realizar el análisis causal del problema relacionado al cierre de OT y

N°	Unidad Ejecutora Presupuestal	Tema	Asunto de prioritaria atención*
			determinar las acciones correctivas necesarias para mitigar y/o controlar el riesgo relacionado a la falta de facturación a nuevos suministros por falta de cierre de las ordenes de instalación.

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Empresa

\*\*Se consideraron los riesgos más alto de los procesos Críticos de ENOSA de acuerdo a la matriz de Riesgos de la Entidad

### 3.2 Servicios Básicos en locales de la Empresa

N°	Servicios	Sede	Código de cliente o suministro	Vigencia de término del servicio, de corresponder (dd/mm/aaaa)	Situación del último recibo (emitido/cancelado /pendiente)
1	Agua	Piura	10073531 10031860 10254698 10254938 6692508	Vigente	Cancelado
2	Energía eléctrica	Piura	5060290 5084578 5800123 5879876	Vigente	Cancelado
3	Internet	SEDE OFICINA PRINCIPAL ENOSA	292802224	30/09/2021	Cancelado
4	Teléfono	SEDE OFICINA PRINCIPAL ENOSA	0077482767	30/09/2021	Cancelado
5	Limpieza	TODAS	NO APLICA	30/09/2021	Cancelado
6	Seguridad	TODAS	NO APLICA	30/09/2021	Cancelado

N°	Servicios	Sede	Código de cliente o suministro	Vigencia de término del servicio, de corresponder (dd/mm/aaaa)	Situación del último recibo (emitido/cancelado /pendiente)
1	Agua	Tumbes	00934201 00120800 00933954 00329256 00383032 00119355 00113801 00113480	Vigente	Cancelado
2	Energía eléctrica	Tumbes	7807221 6627185 6632461 6475083 7745559 8123651 6575051 7803269 6760695 6632452 6739987 6400028	Vigente	Cancelado
1	Agua	Talara	71008905 01159911 75000563 75001188 05022368 76012467	Vigente	Cancelado



N°	Servicios	Sede	Código de cliente o suministro	Vigencia de término del servicio, de corresponder (dd/mm/aaaa)	Situación del último recibo (emitido/cancelado /pendiente)
2	Energía eléctrica	Talara	8116147 8724769 8531566 8531548 8531557 8878390 8896834	Vigente	Cancelado
1	Agua	Sullana	61019521 36993809	Vigente	Cancelado
2	Energía eléctrica	Sullana	12254918 10540188 10459012 10871224 15363335 10565230 12238754 11871194 10868739 11863011 15378436	Vigente	Cancelado
1	Agua	Paita	50036529 50117516	Vigente	Cancelado
2	Energía eléctrica	Paita	15920831 12325733 12325742 12325751	Vigente	Cancelado
1	Agua	Alto Piura	45008784 41043961 45006715	Vigente	Cancelado

N°	Servicios	Sede	Código de cliente o suministro	Vigencia de término del servicio, de corresponder (dd/mm/aaaa)	Situación del último recibo (emitido/cancelado /pendiente)
2	Energía eléctrica	Alto Piura	10239108 10239091 10429710 9847244 9847253 9847262 9952366 9853911 9903479 9913223	Vigente	Cancelado
1	Agua	Bajo Piura	0008803	Vigente	Cancelado
2	Energía eléctrica	Bajo Piura	15347529 15347340 15357338	Vigente	Cancelado

### 3.3 Negociación colectiva de los trabajadores de la Empresa

N°	Nombre de la organización sindical	Sede o Región vinculada	Situación de la negociación colectiva que compromete uso presupuestal
1	Sindicato de Trabajadores de Electronoroeste S.A. Región Grau	Año 2020 Piura	En cuarta reunión de Conciliación. El Sindicato solicita S/ 300 de incremento remunerativo y S/ 8,000 por cierre de pliego. En adición ampliación de todos los conceptos que a la fecha se otorgan. Se encuentra en Arbitraje.
2	Sindicato de Trabajadores de Electronoroeste S.A. Región Grau	Año 2021 Piura	En segunda reunión de Trato Directo. El Sindicato solicita S/ 350 de incremento remunerativo y S/ 8,000 por cierre de pliego. En adición ampliación de todos los conceptos que a la fecha se otorgan. Se encuentra en Conciliación.

### 3.4 Instrumentos de gestión de la Empresa en proceso de elaboración.

N°	Instrumento	Meta y/o logro	Estado	Documento de sustento
1	Plan Estratégico Institucional 2022 - 2026	Instrumento de gestión que garantiza el desarrollo sostenible de la empresa en un horizonte de cinco (05) años	Pendiente de Aprobación	Directiva Corporativa de Gestión Empresarial para las empresas bajo el ámbito de FONAFE.
2	Proyecto de Directiva de Seguimiento, Control y Reporte de la Implementación de Recomendaciones de OCI, SOA, CGR.	Optimizar el proceso de implementación, control y seguimiento de las recomendaciones de los informes de control del órgano de control Institucional, (OCI), sociedades Auditoras (SOA) y Contraloría General de la República (CGR), alineando su accionar a los lineamientos de política de auditoría interna y externa del Grupo Distriluz, mediante el establecimiento de disposiciones	Pendiente de Aprobación	Directiva N° 002-2019-CG/NOR "Control Simultaneo".  Directiva n.º 014-2020-CG/SESNC "Implementación de las recomendaciones de los informes de servicios de control posterior, seguimiento y publicación"
4	Proyecto estratégico Institucional del Índice de la Calidad Percibida por el Cliente (ISCAL) a nivel Distriluz.	Mejorar la experiencia y satisfacción del cliente de las empresas del Grupo Distriluz, basado en resultados de la Encuesta ISCAL (Índice de la calidad de la satisfacción percibida) medido por la CIER (Comisión de Integración Energética Regional).  Para el cumplimiento de los objetivos del proyecto se ha agrupado en 05 Áreas definidas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención al Cliente.</li> <li>• Imagen, Información y Comunicación.</li> <li>• Facturación de Energía.</li> <li>• Suministro de Energía.</li> <li>• Alumbrado Público.</li> </ul>	En proceso  56%	Presentación del Plan en Sesión de Directorio N° 13-2020 del 30.11.2020.

N°	Instrumento	Meta y/o logro	Estado	Documento de sustento
		<p>Este proyecto también está relacionado con Proyecto Gestión de Personas (cultura organizacional), Proyecto de Rediseño de Procesos y Transformación Digital; y Proyecto de Innovación tecnológica (PITEC).</p> <p>El proyecto ISCAL es de alcance corporativo y se encuentra liderado por el Gerente Comercial de Electronoroeste y cuenta con un Marco de Gobierno conformado por:</p> <p>Gerencia General            Comité Ejecutivo y Consultivo            Director del Proyecto            Equipo en cada empresa regional            Líderes en cada empresa regional            Equipo de ejecución del despliegue de estrategias</p> <p>El seguimiento de avance de las tareas se realiza con reuniones con periodicidad semanal para el despliegue y mensual para revisión.</p>		
5	Proyecto Estratégico Institucional "Optimización y Digitalización de Procesos" (ODP)	<p>Lograr la eficiencia de la plataforma operativa de todo el grupo Distriluz, a través de la optimización e innovación de los procesos de negocio e implementación de nuevas herramientas tecnológicas de gestión.</p> <p>Para el logro de los objetivos del proyecto se han definido 05 procesos core bajo un enfoque de End To End (E2E) los cuales son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proceso E2E De la planificación al pago</li> <li>- Proceso E2E De la prospección a la resolución de reclamos</li> <li>- Proceso E2E De la formulación al funcionamiento</li> <li>- Proceso E2E Gestión del mantenimiento</li> </ul>	En proceso  48%	Sesión Extraordinaria de Directorio N° 00361 del 22.11.2019

N°	Instrumento	Meta y/o logro	Estado	Documento de sustento
		<p>- Proceso E2E Tecnologías de la información y comunicaciones</p> <p>Asimismo, el proyecto ODP es de alcance corporativo y se encuentra liderado por el Gerente Regional de Electronoroeste .</p> <p>El proyecto ODP cuenta con un Marco de Gobierno conformado por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comité de Procesos y Gestión de Persona.</li> <li>- Gerencia General</li> <li>- PMO Corporativo</li> <li>- Comité de cambios</li> <li>- Director del Proyecto de Optimización y Digitalización de Procesos</li> <li>- Equipo de soporte estratégico</li> <li>- Líderes de procesos E2E</li> <li>- Equipo de ejecución del despliegue de estrategias de optimización del proceso E2E.</li> </ul> <p>El seguimiento de avance de las tareas de optimización se realizan con reuniones en tres niveles:</p> <p>Nivel 1. Junta Interna de Avance (JIA) con periodicidad semanal</p> <p>Nivel 2. Junta Operativa de Avance (JOA) con periodicidad semanal</p> <p>Nivel 3. Junta Ejecutiva de Avance (JEA) periodicidad mensual</p>		

N°	Instrumento	Meta y/o logro	Estado	Documento de sustento
6	Proyecto Estratégico Institucional de Gestión de Personas: "Rediseño de la Estructura Orgánica y Fortalecimiento de la Cultura Organizacional"	<p>Contar con Herramientas de Gestión documentadas y aprobadas en el marco normativo aplicable, como también contribuir en el cambio cultural del Grupo Distriluz.</p> <p>Para el logro del objetivo del proyecto se han definido cuatro alcances bajo el Modelo de Gestión Humana Corporativo del FONAFE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualización de la Estructura Orgánica*</li> <li>- Staffing (contratación de personal)</li> <li>- Despliegue del framework del Modelo de Gestión Humana (relacionado al indicador 1 de RRHH del Convenio de Gestión)</li> <li>- Fortalecimiento de la cultura</li> </ul> <p>El proyecto es de alcance corporativo y se encuentra liderado por el Gerente Regional de Electronorte con soporte permanente del Jefe Corporativo de Gestión de Personas.</p> <p>Este proyecto también está relacionado con los Proyectos: Índice de la Calidad Percibida por el Cliente (ISCAL), Rediseño de Procesos y Transformación Digital e Innovación tecnológica (PITEC).</p> <p>El seguimiento de avance de las tareas se realiza en reuniones con periodicidad mensual, mediante el reporte de las actividades del Planner.</p> <p>*Se iniciará cuando de concluya con la contratación de las plazas vacantes y encargadas según CAP 2015.</p>	En proceso	Presentación del Plan en Sesión de Directorio N° 13-2020 del 30.11.2020

### 3.5 Conflictos sociales que afecten a la Empresa (de corresponder).

N°	Conflicto social identificado	Ubicación	Acciones realizadas para solución del conflicto	Acciones pendientes
	No hay situaciones que reportar			

### 3.6 Gestión de Archivo

#### 3.6.1 Tipos de Sistema de Trámite de la Empresa

Tipo de Sistema de Trámite de la Empresa	SÍ/ NO (Elegir de acuerdo al sistema de trámite que usa la Empresa)	Desde mes y año	Hasta mes y año (*)
Físico (documentos en soporte papel y con firmas manuscritas)	SI	Inicio operaciones Enosa	Noviembre 2020
Electrónico (documentos generados mediante el uso de firmas digitales)	SI	Diciembre 2020	06/10/2021

(\*) Cuando corresponda

#### 3.6.2 Instrumentos normativos vigentes de la Gestión de Archivos de la Empresa

N°	Listar los Instrumentos normativos vigentes de la Gestión de Archivos de la Empresa, mesa de partes o generación de expedientes, archivo y otros relacionados.	Fecha de aprobación
1	En relación al sistema de Gestión de Archivos, Mesa de Partes Digital, Generación de Expedientes, Archivo y Relacionados se ha implementado la primera versión del Sistema de Gestión Documental SIGEDD	En proceso de gestión de la resolución correspondiente.

### 3.6.3 Gestión de Archivos.

Información de Gestión de Archivos(*)	
	<ul style="list-style-type: none"><li>a. Cuadro de Clasificación (guía)</li><li>b. Inventario de Transferencia de documentos</li><li>c. Inventario de Eliminación de documentos</li><li>d. Inventario general de fondos documentales</li><li>e. Registro de documentos</li><li>f. Comisión Evaluadora de Documentos</li><li>g. Programa de Control de Documentos</li><li>h. Cronograma anual de transferencia de documentos de los archivos de gestión</li><li>i. Cronograma anual de documentos a eliminarse</li><li>j. Local apropiado para el Archivo Central.</li><li>k. Mobiliario y equipos necesarios para la protección y conservación de los documentos.</li><li>l. Atención del servicio archivístico de los documentos que conserva.</li></ul>

(\*) En lo que corresponda a la Empresa a reportar.

Respecto a la gestión de archivos, la empresa Electronoroeste S.A. cuenta con 01 archivo central y dos archivos periféricos (File del cliente y File de los colaboradores).

#### I. Archivo Central:

##### a. Cuadro de Clasificación

La documentación se encuentra clasificado por Gerencias y sus respectivas áreas; así como, unidades de negocio, siendo las siguientes:

- Gerencia de Administración y Finanzas
- Gerencia Comercial
- Gerencia Regional
- Gerencia Técnica
- Unidades de Negocio



**b. Inventario de Transferencia de documentos:**

No se ha realizado gestiones ante el Archivo Regional para la transferencia de documentos.

**c. Registro de documentos**

Se cuenta con un registro en hoja Excel y mediante cargos de entrega de la documentación, para la búsqueda de documentos a ubicar.

**d. Local apropiado para el Archivo Central.**

No se cuenta con local apropiado para un archivo central, actualmente se tiene acondicionado espacios para mantener el archivo de cada Gerencia,

**e. Mobiliario y equipos necesarios para la protección y conservación de los documentos**

Respecto a este punto, se cuenta con anaqueles, escritorios, sillas y escaleras que permiten una correcta disposición de los documentos custodiados y facilidades para el personal en la ubicación de los documentos solicitados.

**f. Atención del servicio archivístico de los documentos que conserva.**

Actualmente los requerimientos son atendidos de la siguiente manera:

- El área usuaria, mediante correo electrónico solicita su requerimiento al responsable del área donde se encuentra el archivo (que tiene a cargo).
- El responsable del archivo recepción el requerimiento y procede a realizar la búsqueda en la data con la que se cuenta.
- Posteriormente se ubica el documento en físico y se procede a digitalizar la información para atender el requerimiento solicitado.

## II. Archivo Periférico: Files personales de Gestión de Personas

### g. Cuadro de Clasificación

La documentación del Archivo de files personales de Gestión de Personas se encuentra clasificado por trabajadores activos y cesados y la estructura de cada file personal es la siguiente:

#### **SECCIÓN A – Datos Personales**

- Ficha de personal digitalizado (debidamente firmado)
- DNI, otros documentos personales, y familiares directos
- Apertura cuenta – Sueldo
- Póliza de Seguro SCTR
- Constancia AFP/SNP
- Certificados antecedentes policiales, judiciales, penales
- Declaración jurada del domicilio debidamente firmada
- Declaración jurada de intereses, bienes y rentas a la Contraloría, Declaración de Intereses conforme a lo ordenado por la PCM, declaración de vinculados según corresponda.
- Retenciones judiciales (de ser el caso).

#### **SECCIÓN B – Trayectoria Personal**

- Curriculum Vitae documentado
- Acuerdo/resolución/ contrato
- Perfil del Puesto
- Título Profesional, grado bachiller, maestría
- Constancia del Colegio Profesional
- Certificado de Habilidad
- Constancia de SUNEDU
- Formato de inducción
- Funciones Asignadas
- Constancia del RIT, Código de Ética, RISS, RESESATE
- Documentos sobre traslados, reubicaciones, promociones, encargos, designaciones y otros.
- Formatos de evaluación de desempeño
- Certificado de trabajo y liquidación de ser el caso

**SECCIÓN C – Vacaciones y Licencias**

- Formatos correlativos de descansos vacacionales y convenios pertinentes
- Formatos correlativos de licencias, descansos médicos

**SECCIÓN D– Capacitaciones**

- Constancias de Capacitaciones, certificaciones, diplomados, etc.
- Feedback desarrollo de competencias

**SECCIÓN E – Méritos**

- Felicitaciones, bonificaciones y otros relacionados

**SECCIÓN F – Deméritos**

- Amonestaciones, sanciones y otros

**SECCIÓN G – Documentos Judiciales**

- Resoluciones, sentencias, acta de reposición, ejecución y otros

**h. Inventario de Transferencia de documentos:**

No se ha realizado gestiones ante el Archivo Regional para la transferencia de documentos

**i. Registro de documentos**

Se viene implementando un aplicativo en una plataforma digital, por la cual se podrá acceder a los documentos digitalizados de los files personales.



**j. Programa de Control de Documentos**

Se viene implementando un aplicativo en una plataforma digital, por la cual se podrá acceder a los documentos digitalizados de los files personales.

**k. Local apropiado para el Archivo de files personales de Gestión de Personas.**

A la fecha los files personales se encuentran en un archivo a cargo del área de Recursos Humanos. Ambiente de almacenamiento de documentos ubicado en la oficina principal de Enosa.

**l. Mobiliario y equipos necesarios para la protección y conservación de los documentos**

El mobiliario y equipos son de propiedad Enosa.

**m. Atención del servicio archivístico de los documentos que conserva.**

Actualmente los requerimientos son atendidos de la siguiente manera:

- El área usuaria, mediante correo electrónico solicita su requerimiento al responsable del área donde se encuentra el archivo (que tiene a cargo)
- El responsable del archivo recepciona el requerimiento y procede a realizar la búsqueda en la data con la que se cuenta.
- Posteriormente se ubica el documento en físico y se procede a digitalizar la información para atender el requerimiento solicitado.

**Atención al cliente:**

a. Cuadro de Clasificación (guía)

La clasificación de documentos es por número de suministro de cliente.

b. Inventario de Transferencia de documentos

El archivo de clientes (File de clientes) es gestionada mediante un servicio tercerizado.



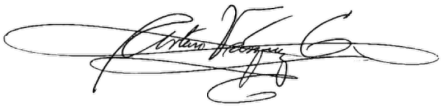

La entrega de documentos por parte del proveedor a Enosa, se efectúa con la respectiva suscripción de cargo recibido esta puede ser en forma física o digital.









Asimismo, Enosa entrega la documentación en forma física o digital.  
Cada mes se realiza la verificación y conformidad de los documentos gestionados.

- c. Inventario de Eliminación de documentos  
No se elimina ningún documento todos se archivan o se digitalizan.
- d. Inventario general de fondos documentales
- e. Registro de documentos  
La documentación que conforman los expedientes de atención de Nuevas Conexiones eléctricas y sus derivados (Cambio de nombre, Reapertura, Financiamientos, Reubicaciones y demás operaciones comerciales), así como Reclamaciones que se reciben físicamente en los centros de atención al cliente, así como en las diferentes plataformas virtuales, dichos documentos pasan a custodia de una empresa de terceros que cumple con todos los requerimientos técnicos, garantizando el buen estado de conservación de dichos documentos.
- f. Comisión Evaluadora de Documentos
- g. Programa de Control de Documentos  
La custodia de los documentos del cliente es administrada por una empresa de terceros, cumpliendo estrictamente los términos de referencia, en la cual se consigan diferentes tipos de controles para su recepción, almacenaje y retiro.
- h. Cronograma anual de transferencia de documentos de los archivos de gestión  
Se aplica al inicio de cada servicio por cambio de proveedor.
- i. Cronograma anual de documentos a eliminarse
- j. Local apropiado para el Archivo Central.  
El expediente (Documentos) del cliente se mantiene en custodia por una empresa de terceros, cumpliendo las características técnicas consideradas en los términos de referencia, en la cual se consigna un local apropiado para la conservación de los documentos, protegiéndolos de agentes corrosivos, humedad, polvo, calor, etc.
- k. Mobiliario y equipos necesarios para la protección y conservación de los documentos.  
La custodia de los documentos del cliente es administrada por una empresa de terceros, cumpliendo estrictamente los términos de referencia, en la cual se consigan diferentes tipos de mobiliarios y equipos que garanticen el fácil acceso, protección y conservación.

I. Atención del servicio archivístico de los documentos que conserva.

Funcionarios que suscriben el presente informe:

 <b>Arturo Leonardo Vásquez Cordano</b> Presidente Directorio	 <b>Javier Muro Rosado</b> Gerente General
---	---

 <b>Osterman Bravo Valdivia</b> Gerente Regional	 <b>Sandra Morales Baca</b> Gerente de Administración y Finanzas (e)	 <b>Mario Arroyo Sabogal</b> Gerente Comercial	 <b>Claudio Ramos Ruiz</b> Gerente Técnico (e)	  <b>Nilton Olazábal Yenque</b> Gerente de Desarrollo y Control de Gestión (e)	  <b>Pedro Rojas Vera</b> Jefe de Proyectos y Obras
---	--	---	--	--	--